

RETOURFORMULIER

DFORDANCE
DANCEWEAR

NAAM:	DATUM ORDER ONTVANGEN:
ORDERNUMMER:	DATUM RETOUR:
Je hebt 14 dagen retourrecht beginnende op de dag van ontvangst. Orders die na 14 dagen worden geretourneerd worden niet in behandeling genomen.	

Ik wil graag de volgende producten retourneren;

AANTAL	ARTIKELCODE/OMSCHRIJVING PRODUCT	MAAT	OMRUILEN?	INDIEN JA, GEWENSTE MAAT	RETOURCODE
			JA / NEE		
			JA / NEE		
			JA / NEE		
			JA / NEE		
			JA / NEE		

Door dit retourformulier te ondertekenen ga je automatisch akkoord met het retourbeleid op de achterzijde. Niet ondertekend retourformulier wordt niet in behandeling genomen;

Datum: (Verplicht)

Handtekening: (Verplicht)

RETOURCODES

Om onze dienstverlening te verbeteren, komen we graag te weten wat de reden voor het retourneren is.

- 1) Het product wijkt af van de afbeelding in de webshop
- 2) Ik heb een verkeerd product ontvangen
- 3) Ik heb een productiefout geconstateerd
- 4) Het stond niet zo mooi als ik had gehoopt
- 5) Ik had voor de zekerheid meerdere maten besteld
- 6) Oeps, het product is te klein voor mij
- 7) Oh, het product is een maatje te groot voor mij
- 8) Het materiaal van het product bevalt me niet
- 9) Te laat geleverd
- 10) Anders, namelijk....

DFORDANCE DANCEWEAR

Retourneren

Bestellingen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. De termijn van 14 dagen begint op de dag dat je de bestelling ontvangt. Retourkosten zijn voor eigen rekening tenzij je om maatadvies hebt gevraagd (en deze hebt opgevolgd) óf er een aantoonbare productie- en/of leverfout is geconstateerd. Neem daarvoor altijd eerst contact op via de mail (info@dfordancewear.nl). Om te retourneren kan je onderstaande stappen volgen:

- Vul dit retourformulier volledig in en voeg deze bij je retour.
- Verstuur het pakket met de door jou gekozen bezorgdienst naar:
DforDance BV, Holstraat 65, 5654 BN Eindhoven (Nederland)
- Zodra we je retour ontvangen hebben wordt het aankoopbedrag binnen 10 dagen terug gestort op de rekening waarmee je de bestelling betaald hebt.

Track&Trace

Ons advies is dat je altijd een track&trace vraagt bij je verzending. Bewaar deze goed totdat je van ons een bevestiging per mail hebt dat we je retour hebben ontvangen. Heb je binnen 5 dagen na verzending van je retour nog geen e-mail van ons ontvangen? Neem dan contact met ons op via info@dfordancewear.nl en houdt je track&trace bij de hand. Wij zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte retourzendingen die zonder track&trace zijn verzonden.

Artikelen omruilen

Mocht je een artikel willen omruilen voor een andere maat, dan kan je dit aangeven op het retourformulier. De omruiling wordt pas behandeld zodra wij je retour hebben ontvangen, het kan daarom zijn dat de gewenste maat in de tussentijd uitverkocht raakt. Mocht dit het geval zijn, dan wordt je omruiling als gewone retour verwerkt en wordt het aankoopbedrag gecrediteerd. We adviseren je dan ook om een nieuwe bestelling te plaatsen in plaats van een omruiling aan te vragen, zodat je er zeker van bent dat je de gewenste maat direct ontvangt. Omruilen voor een ander model is niet mogelijk. Je ontvangt van ons een mailtje met de bevestiging van je omruiling met daarbij een betaallink voor de verzendkosten (6,95 euro voor België, 4,95 euro voor Nederland). Pas na ontvangst van deze betaling verzenden wij je omruiling. Dit gebeurt vaak nog dezelfde dag.

Voorwaarden retourneren

Een retour wordt enkel geaccepteerd als zowel het artikel als alle aanhangels en de verpakking in originele staat verkeren. Beschadigde en gebruikte artikelen worden niet geaccepteerd. Kleding die naar parfum, sigarettenrook enz. ruikt wordt niet aangenomen. Verzend je retour daarom altijd goed verpakt in een verzenddoos of de zak waar je kleding naar je verzonden is. Deze is herbruikbaar. Vul voor een snelle en correcte afhandeling altijd dit retourformulier in en stuur dit mee met je retour. Een retour zonder retourformulier of een ingevuld retourformulier waarvan de afzender niet traceerbaar is, kunnen wij niet in behandeling nemen. Gepersonaliseerde artikelen worden niet retour genomen tenzij er een aantoonbare productiefout is geconstateerd. Wanneer je een gratis product hebt ontvangen bij je bestelling, dient deze ook geretourneerd te worden tenzij het resterende orderbedrag toereikend is om alsnog aanspraak te maken op het gratis product. Retourneer je het cadeau niet en is het resterende bedrag na de credit niet voldoende? Dan brengen wij de waarde van het product, zoals vermeldt in de webshop, in mindering op het creditbedrag. Bij kortingen van 30% of meer ontvang je, indien je niet kiest voor omruiling, een shoptegoed inclusief gratis verzending in plaats van het bedrag. Voor garantie & klachten kan je contact opnemen met info@dfordancewear.nl.

Uitzondering

DforDance heeft twee kwaliteitscontrolemomenten en wij pakken al onze producten zelf in. Hierdoor halen we eventuele productiefouten er vaak al uit. Toch kan het zijn dat wij iets over het heeft zien en je product mankementen vertoond. Ook kan het zijn dat we een fout met je bestelling maken en je een verkeerd product ontvangt. Meld dit dan direct via info@dfordancewear.nl. Je ontvangt dan een retourlabel van ons en wij betalen op dat moment 100% jouw verzendkosten. Fouten in levering en productie herstellen we altijd gratis. Ook kan het zijn dat je ons om maatadvies hebt gevraagd. Wij helpen je dan om de juiste keuze qua maat te maken. Mochten wij een verkeerde inschatting hebben gemaakt, dan is het altijd de deal dat wij je retourkosten betalen. Neem daarvoor altijd eerst even contact met ons op!



DFORDANCE DANCEWEAR