

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@videoholland.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Indien u software heeft geactiveerd dan dient u deze eerst te deactiveren. Is dit niet mogelijk dan kan het product niet worden geretourneerd.

De wet Koop op Afstand is voor consumentenaankopen. Betreft het een zakelijke bestelling dan kunt u hiervan geen gebruik maken. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

Video Holland Trading
Logistiekweg 20-6
7007CJ Doetinchem
info@videoholland.nl
085 130 5392
KvK: 70748519
BTW: NL001866167B23

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Video Holland Trading
Logistiekweg 20-6
7007CJ Doetinchem
info@videoholland.nl
085 130 5392

— Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/levering wil herroepen:

— Besteld op datum :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op datum :

— Naam :

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer :

— Handtekening :

— Datum :