



## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

|                      |  |
|----------------------|--|
| Mijn ordernummer is: |  |
| Mijn e-mailadres is: |  |
| Datum retourzending: |  |

### Reden van retour:

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect            | <input type="radio"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel  | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade   | <input type="radio"/> Verkeerd besteld             |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: |  |

### Mijn retouractie:

Wij vergoeden de retourkosten als je het product wilt ruilen voor een ander product, een andere kleur of voor een ander toestel. **Neem in dat geval eerst contact op met onze klantenservice voor een kosteloze retourinstructie.** Wij vergoeden verzendkosten achteraf niet.

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Ik ontvang graag een nieuw product. Vul het artikelnummer in van het product dat je graag wilt ontvangen: | Artikelnummer (te vinden op de productpagina)<br>_____ |
| <input type="radio"/> Ik ontvang graag mijn geld terug.   |  |
| <input type="radio"/> Ik ontvang graag een kortingscode per e-mail ter waarde van het aankoopbedrag.                            |  |
| <input type="radio"/> Ik wil graag mijn betaling via Billink (Achteraf betalen) annuleren.                                      |  |



## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het retourformulier is bijgevoegd. Kun je niet printen? Noteer dan de gewenste retouractie en het ordernummer op een briefje en voeg het bij de retourzending.

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de bubbelenvelop gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de envelop**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**Casimoda**  
*Afdeling retouren*  
Jan Deckersstraat 21b  
5591 HN Heeze  
Nederland