

FOLC

RETOURFORMULIER

ORDERINFORMATIE

NAAM: _____

ORDERNUMMER: _____

NAAM ARTIKEL	MAAT	RETOURCODE	OPMERKINGEN RETOUR

ANDERE MAAT?

Item(s) gekocht, maar toch niet helemaal de juiste maat? Geen probleem! Indien voorradig zullen wij jou kosteloos de juiste maat toesturen. Mocht het item niet meer voorradig zijn in de gewenste maat, zullen wij direct het bedrag van dat item aan je terugbetalen. Je ontvangt hiervan automatisch bericht.

NAAM ARTIKEL	OUDE MAAT	NIEUWE MAAT	OPMERKING

RETOURCODES

1. Te klein
2. Te groot
3. Productiefout, namelijk: *
4. Pasvorm niet goed, namelijk: *
5. Andere verwachtingen, namelijk: *
6. Verkeerd artikel ontvangen
7. Ziet er anders uit dan productfoto
8. Anders, namelijk: *

** Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.*



NAAM AFZENDER:

FOLC

**KROMBRAAK 4
4906 CR OOSTERHOUT
NEDERLAND**

*Jouw retour wordt binnen 10 kalenderdagen na ontvangst verwerkt.
Bekijk onze retourvoorwaarden op [FOLC.nl/klantenservice](https://www.folc.nl/klantenservice)*

RETOURVOORWAARDEN

HOE MOET IK RETOURNEREN?

HOW CAN I RETURN THE ITEMS THAT I AM NOT KEEPING?

Vul dit retourformulier in en stuur de artikelen inclusief dit formulier en de factuur naar het adres op de voorzijde van het retourformulier.

Please fill in the form completely and return the items, including the invoice and returnform to the exact address as shown on the frontpage of this returnform.

Voor het retourneren vanuit België kun je op onze website een retourlabel aanvragen. Op de website ga je naar 'Klantenservice' en vervolgens kies je 'Verzenden en Retourneren'.

If you are a customer from Belgium and need to return one or more items, please visit our website. Go to 'Klantenservice' (Customer Service) and select 'Verzenden en Retourneren' (Shipments and Returns).

RETOURVOORWAARDEN

RETURN POLICY

- Retourneringen zijn op eigen kosten.
FOLC does not offer a prepaid return label. This needs to be paid by the customer.
- Binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling, mits het product ongedragen, onbeschadigd en vrij van geur is.
Items will be checked within 14 working days upon arrival and will be fully refunded when item(s) are not worn, undamaged and free of any odor.
- Zoekgeraakte retourneringen zonder bewijs van track en trace worden niet vergoed.
Make sure to always get a track and trace code when returning your items. This will be your proof of shipment. Without a track and trace code it could impede the return proces with a result of no compensation.
- Wij kunnen een retournering niet accepteren wanneer de hangtags van de producten ontbreken.
Returned items can only be accepted with the tags attached and are in intact condition.
- Oorbellen, lingerie en badkleding kunnen i.v.m. hygiëne alleen worden geretourneerd indien de verpakking niet is aangebroken. Let op! Voldoen de geretourneerde artikelen niet aan deze voorwaarden, dan kunnen we je retour helaas niet verwerken.
Returned earrings, lingerie and swimwear can only be accepted if the package remains unsealed, due to hygiene standards. Please be aware! If the item(s) do(es) not comply to our terms, we are unable to process your return.

AFHANDELING

SETTLEMENT

Binnen 10 kalenderdagen wordt jouw retournering verwerkt. De terugbetaling wordt op dezelfde wijze voldaan als waarmee betaald is.

Your return will be settled within 10 calendar days. The refund will be met in the exact same method as paid.

OMRUILEN

EXCHANGE

Item(s) gekocht maar toch niet helemaal de juiste maat? Geen probleem. Je kunt op de voorzijde van dit retourformulier vermelden welk artikel je wilt ruilen en voor welke maat. Indien op voorraad zullen wij jou deze kosteloos toesturen. Mocht het item niet meer voorradig zijn in de gewenste maat, dan zullen wij direct het bedrag van dat item aan je terugbetalen. Je ontvang hiervan automatisch bericht.

If you purchased an item and would like a different size, you can easily do this by filling in the boxes on the return form. If we have the right item in stock, we will send you this free of charge. You will automatically receive a notification.

VRAGEN?

QUESTIONS?

Neem gerust contact op met onze klantenservice, e-mail: hello@folc.nl

Please do not hesitate to contact our customer service department, e-mail: hello@folc.nl