

Retourformulier



Hallo!

Je hebt iets besteld bij **De Kleine Ingenieur** en je bent helaas niet tevreden, of er is onverhoopt iets verkeerd gegaan. Heel vervelend, dus dat gaan we goed regelen! Met dit formulier kan je aangeven dat je de koopovereenkomst wilt herroepen. Doorloop de stappen en stuur het formulier ingevuld op, samen met de producten die je retour wilt zenden.

Stap 1: Vul de tabel in

Vul in de onderstaande tabel in voor welk(e) product(en) je de koopovereenkomst wilt herroepen. Vul de naam van het product in en de datum waarop je het hebt ontvangen. En om ons assortiment en onze service continu te kunnen verbeteren, help je ons enorm als je ook de reden van je retour opgeeft. We gebruiken hiervoor de volgende codes:

- | | |
|--|---|
| 1. Kind vindt het product niet leuk. | 5. Product niet compleet. |
| 2. Product valt tegen (prijs-kwaliteit). | 6. Product niet geschikt voor leeftijd van het kind. |
| 3. Product anders dan op foto's. | 7. Ik heb meerdere producten besteld om thuis te kunnen kiezen. |
| 4. Product beschadigd ontvangen. | 8. Andere reden. |

Productnaam of omschrijving:	Besteld of ontvangen op (datum):	Reden retour (nummer):

Wil je producten ruilen?

Dan zend je je originele bestelling gewoon retour en plaats je een nieuwe bestelling. Mocht je dan verzendkosten op je rekening krijgen omdat je bestelling de tweede keer lager dan € 40,- is, stuur dan een mailtje naar info@dekleineingenieur.nl en je krijgt de verzendkosten voor je nieuwe bestelling vergoed.

Stap 2: Vul je gegevens in

Ordernummer:	
Naam:	
Adres:	
Handtekening:	

Stap 3: Verpak je retourpakket

Voor een snelle retourafhandeling, pak je de producten netjes in zodat ze onbeschadigd aankomen. Eventuele speelgoedjes of kortingsbonnen mag je uiteraard houden!

Producten die retour gestuurd worden, dienen in een ongeopende, originele verpakking te zitten, tenzij het een garantie kwestie betreft. Bijvoorbeeld als je het product beschadigd of incompleet hebt ontvangen.

Retourformulier



Stap 4: Plak het adreslabel op het pakket

Knip het onderstaande adres-label af, plak het op de doos en verstuur het pakket retour via een postagentschap of andere dienstverlener. De kosten voor retour zenden krijg je achteraf vergoed.

Belangrijk om te weten:

- Je kan tot 30 dagen na ontvangst van je bestelling, producten retour zenden.
- Na ontvangst van de retourzending, wordt het retourbedrag binnen 3 werkdagen op je rekening gestort. Geld wordt op het rekeningnummer gestort waar vanaf betaald is.
- De kosten voor het retour sturen vergoeden we achteraf, samen met eventuele kosten voor de eerste verzending. Je krijgt dus op je rekening het bedrag van je bestelling + de eerste verzendkosten + de retourkosten teruggestort.
- Producten die retour gestuurd worden, dienen in een ongeopende, originele verpakking te zitten, tenzij het een garantie kwestie betreft (product beschadigd ontvangen of incompleet).

Wil je meer weten over waar je als koper recht op hebt?

Lees dan de algemene voorwaarden op de website (www.dekleineingenieur.nl/algemene-voorwaarden). De algemene voorwaarden die **De Kleine Ingenieur** hanteert, zijn gelijk aan die van Thuiswinkel Waarborg. Zo ben je goed verzekerd van een veilige aankoop en een goede afhandeling van retouren en klachten.

Heb je opmerkingen, ideeën of tips voor ons?

Dan kan je die achterop dit retourformulier opschrijven of een e-mail sturen naar: info@dekleineingenieur.nl



AFZENDER:



De Kleine Ingenieur

t.a.v. Retourafdeling

Henk Kompagnelaan 80

2493 CJ Den Haag