



RETOURFORMULIER

Niet helemaal naar wens?

Je mag de artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Je mag meerdere bestellingen in één verpakking retourneren. Voeg je ingevulde retourformulier(en) toe aan je pakket. Je ontvangt een e-mail zodra je retour door ons verwerkt is.

De artikelen die je retourneert dienen in ongebruikte, originele staat te zijn met aangehechte prijskaartjes. Wanneer dit niet het geval is kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen of de artikelen retour afzender sturen.

Ontvangst aankoopbedrag

Nadat je pakket bij ons is aangekomen zullen wij deze zo snel mogelijk verwerken. Wanneer je retourpakket voldoet aan onze voorwaarden ontvang je het aankoopbedrag, exclusief verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van ons terug. Je ontvangt de terugbetaling op dezelfde manier als de betaling van je pakket. Bij het retourneren van sale items ontvang je een tegoedbon per e-mail.

Hoe retourneer ik mijn pakket?

- Vul dit formulier in en voeg dit toe aan je pakket.
- Ga naar: <https://www.deems.online/service/retourneren-and-ruilen/>.
- Klik op de link van GoParcel om je retourolabel aan te maken.
- Vul hier je ordernummer (begint met ORD) en postcode in en betaal de retourkosten van €5,25.
- Je kunt je retourolabel nu downloaden. Print deze uit en plak deze over de adressticker op je pakket.
- Geef je pakket af bij een DHL punt.

Meer informatie?

Meer informatie over retourneren en onze retourvoorwaarden vind je op <https://www.deems.online/service/retourneren-and-ruilen/> of neem contact op met onze klantenservice via e-mail: support@deems.online

Klantgegevens

Ordernummer: **ORD** _____

Naam: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Telefoon: _____

Retourreden

- Te klein
- Te groot
- Meerdere maten besteld
- Verkeerd artikel ontvangen
- Voldoet niet aan verwachtingen
- Artikel defect/beschadigd (toelichting):

Gewenste afhandeling

- Terugbetaling (bij sale items ontvang je een tegoedbon per e-mail).
- Ruilen voor een andere maat.

Productnaam	Maat	Aantal	Reden retour*	Gewenste afhandeling*	Gewenste maat

*Vul met onderstaande cijfers de tabel hierboven in.

(Om)ruilen

Wanneer je een artikel wilt omruilen dien je dit in de tabel hierboven in te vullen. Zodra wij je retourpakket ontvangen hebben zullen wij het gewenste artikel (wanneer op voorraad) naar je toesturen. Mocht het artikel niet meer op voorraad zijn, dan zal er een terugbetaling plaatsvinden.