



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [kristalmeester@gmail.com](mailto:kristalmeester@gmail.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Identiteit ondernemer

Kristalmeester  
Belenhoeve 8  
5708 VB Helmond  
[kristalmeester@gmail.com](mailto:kristalmeester@gmail.com)  
+31 (0)85 225 045 9  
KVK-nummer: 67570224  
btw-nummer: NL001692974B67

## Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan**

Kristalmeester  
Belenhoeve 8  
5708 VB Helmond  
Kristalmeester@gmail.com  
+31 (0)85 225 045 9

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil herroepen:

- Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en):

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum (DD-MM-YYYY):