

Is het sieraad niet helemaal naar wens, of is de maat niet juist? Je kunt het artikel binnen 14 dagen na ontvangst ruilen of retourneren. De retourzending is voor eigen risico en eigen rekening; tenzij anders door ons aangegeven. Dit formulier geheel invullen, anders kunnen wij het niet in behandeling nemen. Bij vragen neem eerst contact met ons op via klantenservice@qoss.nl.

Jouw Gegevens

- **Naam:** _____
- **Bestelnummer:** _____
- **E-mailadres:** _____
- **Telefoonnummer:** _____
- **Datum van retourzending:** _____

Welk sieraad stuur je terug?

Vul hieronder in welk artikel je retourneert en geef de reden op met een cijfer uit de keuzelijst hieronder.

Artikelnaam	Aantal Reden(cijfer)	

Reden van retour:

1. Maat is te groot / te klein
2. Sieraad voldoet niet aan verwachting
3. Sieraad is beschadigd / defect ontvangen (graag eerst contact met ons opnemen)
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Anders, namelijk: _____

Wat wil je dat wij doen?

[] **Geld terugstorten** (Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode).

[] **Ruilen voor een ander sieraad of andere maat:**

- Gewenst artikel / maat: _____
(Mocht er een prijsverschil zijn, dan nemen wij contact met je op)

Hoe stuur je het op?

1. Verpak het sieraad stevig (bij voorkeur in de originele doos) en gebruik een **bubbeltjesenvelop of brievenbusdoos** om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
2. Voeg dit ingevulde formulier toe aan de zending.
3. Frankeer de zending voldoende en geef het af bij een postpunt. *Tip: Bewaar het verzendbewijs (met Track & Trace) goed totdat de retour is verwerkt.*

Retouradres:

Qoss BV
t.a.v. Klantenservice
De Oude Veiling 70H
1689 AC ZWAAG