

Umtausch- und Rückgabeformular

QOSS

Ist das Schmuckstück nicht ganz nach Ihren Vorstellungen oder stimmt die Größe nicht?
Sie können den Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umtauschen oder zurückgeben. Die Rücksendung erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Kosten, sofern von uns nicht anders angegeben.
Füllen Sie dieses Formular vollständig aus, da wir es sonst nicht bearbeiten können.

1. Ihre Angaben

- **Name:** _____
- **Bestellnummer:** _____
- **E-Mail-Adresse:** _____
- **Telefonnummer:** _____
- **Datum der Rücksendung:** _____

2. Welches Schmuckstück senden Sie zurück?

Geben Sie unten an, welchen Artikel Sie zurücksenden, und nennen Sie den Grund anhand einer Zahl aus der untenstehenden Auswahlliste.

Artikelname	Anzahl Grund (Ziffer)	

Grund der Rücksendung:

1. Größe ist zu groß / zu klein
2. Schmuckstück entspricht nicht den Erwartungen
3. Schmuckstück wurde beschädigt / defekt erhalten (bitte nehmen Sie zunächsts Kontakt mit uns auf)
4. Falschen Artikel erhalten
5. Sonstiges, nämlich: _____

3. Was sollen wir tun?

[] **Geld zurückerstatten** (Der Kaufbetrag wird innerhalb von 14 Tagen über die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet).

[] **Umtausch gegen ein anderes Schmuckstück oder eine andere Größe:**

- Gewünschter Artikel / Größe: _____
(Falls ein Preisunterschied besteht, werden wir Sie kontaktieren.)

4. Wie senden Sie es zurück?

1. Verpacken Sie das Schmuckstück sicher (vorzugsweise in der Originalverpackung) und verwenden Sie einen **Luftpolsterumschlag oder einen Versandkarton für den Briefkasten**, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.
2. Legen Sie dieses ausgefüllte Formular der Sendung bei.
3. Frankieren Sie die Sendung ausreichend und geben Sie sie bei einer Poststelle ab. Tipp: Bewahren Sie den Versandbeleg (mit Track & Trace) gut auf, bis die Rücksendung bearbeitet wurde.

Rücksendeadresse:

Qoss BV
z. Hd. Kundenservice
De Oude Veiling 70H
1689 AC ZWAAG
Niederlande