



VIVISOL
Home Care Services

RETOURFORMULIER VIVISOL WEBSHOP

Vul dit formulier in wanneer u een artikel wilt retourneren

Uw gegevens

Naam	<input type="text"/>		
Straatnaam	<input type="text"/>		
Huisnummer	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Telefoon	<input type="text"/>		

Welke artikelen stuurt u retour?*

Lees de retourvoorwaarden aan de rechterkant van dit formulier zorgvuldig door voordat u het artikel terugstuurt.

Bestelnummer	<input type="text"/>		
Artikel nummer	Naam artikel	Aantal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Artikelen zijn ontvangen op:

Reden retour

- Het artikel is niet wat ik verwacht had
- Het verkeerde artikel is uitgeleverd
- Het artikel is beschadigd of heeft een fabricagefout
- Anders, namelijk:

Het retourneren van een artikel

Stap 1: Vul dit formulier zo volledig mogelijk in.

Stap 2: Knip het retourlabel aan de onderzijde uit.

Stap 3: Verpak het terug te sturen artikel inclusief onderdelen in de originele verpakking en stop het geheel in een doos. Stop dit ingevulde retourformulier ook in de doos.

Stap 4: Plak de doos dicht en plak het retourlabel erop. Frankeer vervolgens het pakket voldoende en geef het af bij uw postkantoor.

Retourvoorwaarden

*Bij een bestelling op de webshop van VIVISOL heeft u het recht om binnen 14 dagen na ontvangst te melden dat u een artikel wilt retourneren. Uiteraard mag dit zonder opgaaf van reden. Na melding dient u het product binnen 14 dagen te retourneren. Terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen nadat wij het artikel retour ontvangen..

De artikelen dienen zonder beschadigingen, ongebruikt (u mag het artikel uiteraard wel bekijken zoals u dat in een winkel zou doen) en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Mocht dit niet het geval zijn? Dan is VIVISOL gerechtigd waardevermindering in rekening te brengen of af te zien van terugbetaling.

U betaalt zelf de retourkosten voor het terugzenden van het pakket. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien er een verkeerd artikel geleverd is of de fout op een andere manier aan ons te wijten is. In een dergelijk geval verzoeken we u voorafgaand aan de verzending contact op te nemen met onze customer service.

U draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de retourzending. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.

Retourlabel

Knip uit en plak op het pakket

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem contact op met onze customer service.

E-mail
webshop@vivisol.nl

Telefonisch
+31 (0) 13 - 523 10 20


VIVISOL NEDERLAND B.V.
T.a.v. goederenontvangst
Swaardvenstraat 27
5048 AV Tilburg