

Bedrijfsgegevens

Sportswearonline.nl is geregistreerd onder KvK nummer 7558 9982 te Zaandijk.

Bezoekadres

Leonard Bernsteinstraat 34
1544 LB Zaandijk

Postadres

Postbus 21
1540 AA Koog aan de Zaan

Persoonsgegevens en verwerking

Sportswearonline.nl respecteert de privacy van alle gebruikers. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de verwerking van onze bestellingen. Voor eventueel overig gebruik zullen wij altijd eerst toestemming vragen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Uw informatie wordt alleen met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de verwerking van uw bestelling.

Als u een bestelling plaatst, vragen wij om de volgende gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer (Optioneel)
- Adres (Postcode, straat, huisnummer, plaatsnaam, land)

Dit zijn gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw bestelling. Uw E-mail adres gebruiken wij om diverse statussen van uw bestelling te communiceren. Uw telefoonnummer wordt alleen gebruikt om te communiceren indien er een bijzonderheid is in uw bestelling. Uw adres wordt daarnaast alleen gebruikt om de bestelling te verzenden.

Nieuwsbrief

Indien u zich registreert met uw E-mail adres voor onze nieuwsbrief, zullen wij dat adres alleen voor onze frequente nieuwsbrief gebruiken. Bij elke nieuwsbrief kunt u zich gemakkelijk uitschrijven. Ook kunt u op elk gewenst moment ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen uit onze database.

Beoordelingen

Indien u een beoordeling plaatst op onze website, dient u uw naam achter te laten. U kunt er ook voor kiezen om hier een andere waarde dan uw echte naam in te vullen om anoniem te blijven. Sportswearonline.nl respecteert en waardeert de mening van haar bezoekers, maar behoudt het

recht om beoordelingen niet te plaatsen indien deze zijn voorzien van grof of kwetsend taalgebruik, of geen enkele relatie hebben tot de inhoud van de website.

Beveiliging

Zodra u in de winkelmand op 'Bestelling afronden' klikt, wordt de verbinding beveiligd via een veilige SSL-verbinding. Dit zorgt ervoor dat uw transactiegegevens versleuteld over het internet worden verzonden. U herkent het SSL certificaat aan het groene slotje in uw browser. Bovendien heeft Sportswearonline.nl de nodige veiligheidsmaatregelen getroffen om het verlies, onrechtmatig gebruik of wijziging van informatie te voorkomen.

Cookie beleid van Sportswearonline.nl

Sportswearonline gebruikt cookies en andere technieken zoals web beacons en SDK's. Omdat wij privacy heel belangrijk vinden én ook de gebruiksvriendelijkheid van bezoek(en) aan onze webwinkel willen verbeteren, vinden wij het belangrijk uit te leggen hoe en waarom wij cookies gebruiken en hoe we deze gegevens beheren. In de onderstaande tekst geven wij informatie over het gebruik van cookies en aanverwante technieken.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt verstuurd. Sportswearonline.nl maakt gebruik van functionele, analytische en marketingcookies.

Functionele cookies

Deze cookies worden gebruikt om de website optimaal te laten functioneren. Zo kunt u gebruik maken van alle delen van onze website. Daarnaast wordt u herkend bij een eventueel vervolfbezoek, zodat uw opgegeven voorkeuren niet opnieuw ingevuld hoeven te worden.

Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om uw gedrag op onze website te meten en om te kijken vanaf welke website u naar ons toe bent gekomen. Hiermee kunnen wij onze website en service verbeteren.

Marketingcookies

Wij gebruiken marketingcookies om onze partnersites (affiliates) te belonen voor een bijdrage aan de verkoop. Als jij vanaf een van die partnersites wordt doorgestuurd naar onze website en een bestelling plaatst, worden zij op de hoogte gesteld van deze verkoop. Hierbij worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Marketingcookies die wij gebruiken zijn:

- Google Ads
- Google Shopping
- Facebook

U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt. Houdt er wel rekening mee dat zonder functionele cookies de website mogelijk niet optimaal werkt.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de webshop van Sportswearonline goed functioneert. Zonder deze cookies, werkt onze webwinkel niet en kunnen wij onze klanten niet optimaal van dienst zijn in de zoektocht naar het perfecte product

Denk hierbij aan:

- Het onthouden en bewaren van de artikelen die in de winkelwagen staan;
- Opgeslagen browserinstellingen zodat klanten onze webwinkel optimaal kunnen gebruiken;
- De mogelijkheid om inloggegevens op te slaan zodat klanten deze niet iedere keer opnieuw hoeven in te voeren;
- Een gelijkmatige belasting van de website zodat die goed bereikbaar is en optimaal blijft werken;
- Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze webwinkel, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Analytische cookies

Wij gebruiken, met behulp van derden, analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Zo kunnen wij de ervaring met onze webwinkel voortdurend optimaliseren. Alles om te zorgen dat klanten een zo prettig mogelijke website ervaring hebt. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van van klanten op:

- Technische kenmerken, zoals de browser die zij gebruiken (o.a. Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van het computerscherm, taalvoorkeur
- Vanaf welke pagina klanten op onze website zijn gekomen;
- Wanneer en hoelang klanten verschillende pagina's op de webwinkel bezoeken of gebruiken;
- Of klanten gebruik maken van functionaliteiten van de webwinkel. Het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen;
- Welke pagina's klanten bezoeken in onze webwinkel.
- Welke advertenties klanten hebt aangeklikt op onze website of in Google;

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- Bij te houden wat het aantal bezoekers van onze webwinkel is;
- Te bepalen in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt.
- Hierdoor kunnen we zien hoe klanten onze website bezoeken, om ervoor te zorgen dat het gebruik van de website zo makkelijk mogelijk wordt
- Te meten hoelang een bezoek duurt;

Marketingcookies

Onze website toont advertenties en promoties. Ook op websites van derden als Google en Google Shopping kun klanten deze advertenties tegenkomen. Om te zorgen dat alleen de relevante advertenties te zien worden zonder dat deze constant herhaalt worden, plaatsen partijen van derden cookies.

Voor de cookies die deze partijen voor marketingdoeleinden plaatsen, verwijzen wij klanten naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. De volgende partijen plaatsen op onze webwinkel marketingcookies en/of overige technieken:

- ·Google

Browserinstellingen

Als klanten willen vermijden dat wij cookies op de computer of smart Phone kunnen opslaan, kunnen klanten de browserinstellingen aanpassen. Zij krijgen dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Ook kunnen de browser instellingen worden aangepast zodat deze alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Cookies die al geplaatst zijn, kunnen ook gemakkelijk verwijderd worden in de browser.

Elke browser moet apart worden ingesteld. Niet alleen elke browser maar ook op elk apparaat dat een klant gebruikt. Wel willen we duidelijk maken dat als klanten geen cookies willen ontvangen, wij niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat bijvoorbeeld de winkelwagen niet goed werkt of dat bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer te zien zijn.

Ook zorgt het weigeren van alle cookies er niet voor dat er geen advertenties meer te zien zijn. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan de interesses van een klant en zullen dus vaker worden herhaald. Dit komt doordat het systeem niet meer kan zien welke advertentie wel en welke niet is bekeken. Indien klanten toch graag de instellingen van de browser willen aanpassen dan kunnen zij klikken op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van deze browser te gaan. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van de browser.

- Chrome
- Safari
- Firefox
- InternetExplorer Edge

Cookies verwijderen in Chrome:

·Klik op de 3 puntjes, rechtsboven. Klik op Geschiedenis > Geschiedenis > Browsegegevens wissen.

·In het menu 'Browsegegevens wissen' heb je bovenin de optie om browsegegevens te wissen vanaf het eerste gebruik tot en met alleen het laatste uur. Daaronder kies je welke items je wilt wissen. Vink in elk geval 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens' aan.

·Druk op de knop 'Browsegegevens wissen'.

Cookies verwijderen in Safari:

·Open Safari en ga naar Safari > Voorkeuren > Privacy > Bewaarde cookies en gegevens verwijderen > Beheer websitegegevens > Verwijder alles.

Cookies verwijderen in Firefox:

·Klik op de 3 streepjes rechtsboven, klik op Opties > Privacy > Individuele cookies verwijderen.

·Klik op 'Alle verwijderen'.

Cookies verwijderen in Microsoft Edge:

·Klik op de 3 puntjes rechtsboven > Instellingen. Klik onder 'Browsegegevens wissen' de optie 'Kies wat u wilt wissen'.

·Selecteer de cookies (voorgeselecteerd) > Druk op de knop 'Wissen'.

Cookies verwijderen in Internet Explorer:

·Klik op het tandwiel rechtsboven > kies Internetopties > tab Algemeen. Klik onder 'Browsegeschiedenis' op 'Verwijderen'.

·Wil je niet alles verwijderen? Vink dan in ieder geval 'Cookies en Websitegegevens' aan en klik op 'Verwijderen'.