

RETOURFORMULIER

Wij willen u vragen de aan u toegestuurde items zo netjes mogelijk terug te sturen.

Tips om de kleding op een nette manier retour te sturen:

- Ga voorzichtig om met de items die u past;
- Pas de items altijd met uw ondergoed en/of sokken aan;
- Gebruik geen parfum en bewaar de kleding niet in een rokerige ruimte;
- Voorkom vlekken van make-up, etenswaren, pennen etc.
- Sluit ritsen en knopen;
- Vouw de kleding netjes op en leg deze tezamen met de productkaartjes terug in de originele verpakking.

Plak het bijgeleverde retouretiket op het pakketje en lever uw pakketje kosteloos in bij PostNL. Werp uw pakketje niet in de gewone brievenbus.

U mag meerdere ordernummers in 1 pakketje retour sturen!

Graag onderstaand formulier invullen en toevoegen voor een vlotte afhandeling.

Ordernummer:			
Artikelnummer	Maat	Reden	Gewenste actie

Gewenste actie

Retouredenen (niet verplicht)

- 1 Niet naar verwachting
- 2 Te groot
- 3 Te klein
- 4 Verkeerd besteld
- 5 Verkeerd geleverd
- 6 Kapot / beschadigd
- 7 Anders, aangeven bij opmerkingen

- 1 Ruilen (**maat aangeven**)
- 2 Aankoopbedrag crediteren
- 3 Opnieuw verzenden
- 4 Anders, aangeven bij opmerkingen

Opmerkingen

--

Zodra wij de retourzending ontvangen hebben, ontvangt u hiervan bericht per mail.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben, dan horen wij dat graag. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur op onderstaande contactgegevens.

T +31 (0) 75 7723856 of info@sportswearonline.nl