



# Retourformulier

**Niet helemaal naar wens? Retourneer binnen 60 dagen.**

Print dit retourformulier uit en voeg bij uw retour.

Vul onderaan de pagina het ordernummer, datum en bij retouraanvraag in welke product(en) u wilt retourneren en of u een andere maat, kleur of product wenst te ontvangen. Vul bij retourreden en retouractie het cijfer van uw gewenste afhandeling in.

## Retourreden

Noteer het cijfer van de retourreden bij het product

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Verkeerde maat             | 5. Product defect                         |
| 2. Verkeerde kleur            |   |
| 3. Product niet naar wens     | <b>Neem voor retourreden 4 en 5 eerst</b> |
| 4. Verkeerd product ontvangen | <b>contact op met onze klantenservice</b> |

## Retouractie

Noteer het cijfer van de retourreden bij het product

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. Andere maat leveren *   | 4. Kadobon ontvangen        |
| 2. Andere kleur leveren *  | 5. Aankoopbedrag crediteren |
| 3. Ander product leveren * |                             |

Ordernummer: ORD.....

Datum:

Retouraanvraag Product	Retourreden		Retouractie	
	Aantal	Reden	Aantal	Actie
<i>Voorbeeld: Apple milanese zwart</i>	1x	3	1x	4

\* Retouractie 1, 2 of 3 geef dan hieronder aan welk product u wenst te ontvangen:

*Alleen mogelijk wanneer het gewenste nieuwe bandje goedkoper of dezelfde prijs heeft, nieuw bandje duurder? Plaats dan een nieuwe bestelling en geef op dit formulier retouractie 5 aan zodat u het geld teruggestort krijgt.*

## Retouradres

**123Watches**  
Krommeakker 20  
7421 GG Deventer  
Nederland

De retourkosten komen voor rekening van de klant. 123Watches wil graag de producten voor een zo scherp mogelijke prijs aanbieden. Helaas kunnen wij hierdoor niet ook de retourkosten vergoeden. Wij hopen op uw begrip.

**Vermeld altijd het ordernummer in de retour**

Geen printer? Vermeld dan bovenstaande gegevens op een papiertje in de retour

# Retourformulier



**Vermeld altijd het ordernummer in de retour**

Geen printer? Vermeld dan bovenstaande gegevens op een papiertje in de retour