

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Let op: Zakelijke klanten zijn te allen tijde uitgesloten van het herroepingsrecht.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande **Modelformulier voor herroeping** invullen en retourneren via info@vitasel.nl

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Let op: Zakelijke klanten zijn te allen tijde uitgesloten van het herroepingsrecht.

Garantie

Wij verwijzen u naar onderstaand Artikel 10 uit onze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 5 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Identiteit ondernemer

Vitasel
De Weverij 2
5374 EZ SCHAIJK
NEDERLAND
info@vitasel.nl
Telefoon: 0031 (0)486 832009
KVK nummer 73542660
BTW nummer NL859568040B01

Wij verwijzen u naar onze Algemene Voorwaarden, de tekst van deze algemene voorwaarden word aan de consument beschikbaar gesteld via de webwinkel www.vitasel-shop.nl onder de rubriek Klantenservice / Algemene Voorwaarden.

Modelformulier voor herroeping / retourneren

Let op: Zakelijke klanten zijn te allen tijde uitgesloten van het herroepingsrecht.

— Aan
Vitasel
Afd. Klantenservice 1019
Galliërsweg 49
5349 AT OSS
NEDERLAND

Of via de aangevraagde retourlabel

— Aan
MyParcel.nl
T.a.v. Vitasel retour
Postbus 442
2130 AK HOOFDORP
NEDERLAND

— Hierbij deel ik u mede dat wij de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen willen herroepen / retourneren (*):

.....
.....
.....

— Besteld op de datum: — Order nummer :
..... ORD

— Ontvangen op de datum:
.....

— Naam klant:
.....

— Adres klant:
.....
.....

— IBAN Rekeningnummer:
.....

— Handtekening van de klant (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
.....

— Datum:

(*). Doorhalen wat niet van toepassing is.