VIOLET HAMDEN

FORMULAIRE DE RETRACTATION ET RETOUR

Nous vous demandons de remplir ce formulaire en donnant le plus d'informations possibles en cas de retour d'un ou plusieurs produits de votre commande. Veuillez ajouter ce document avec les articles retournés dans le colis du retour.

Vous avez pour tout produit vendu sur notre site un délai de réflexion de 30 jours à partir de la date de réception du dernier produit de votre commande. La procédure de retour doit être initiée pendant la période de réflexion de 30 jours. L'article peut être renvoyé si il répond aux critères suivants:

- l'article n'est pas endommagé,
- l'article n'a pas été porté ou utilisé,
- l'article est à son complet, dans son emballage d'origine,
- le défaut du produit ne doit pas être hors-période de garantie,
- le retour est effectué dans le délai des 30 jours après réception,

Si le produit ne satisfait pas les critères ci-dessus, des coûts de service et main-d'oeuvre seront pris en compte (14,95€).

INFORMATIONS DU CLIENT	
NOM:	
ADRESSE:	
CODE POSTAL:	
VILLE:	

INFORMATIONS DE COMMANDE	
NUMÉRO DE COMMANDE:	

INFORMATIONS SUR LES ARTICLES	
NUMÉRO D'ARTICLE:	
DATE D'ACHAT:	

RAISON DU RETOUR

- ☐ 1. LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ
- ☐ 2. LE PRODUIT EST TROP PETIT
- ☐ 3. LE PRODUIT EST TROP GRAND
- ☐ 4. J 'AI COMMANDÉ PLUSIEURS TAILLES/VARIANTES DU PRODUIT
- ☐ 5. LA QUALITÉ DU PRODUIT N'EST PAS SATISFAISANTE
- ☐ 6. LE PRODUIT NE CORRESPOND PAS AUX IMAGES VUES SUR LE SITE WEB
- ☐ 7. MAUVAIS PRODUIT LIVRÉ
- ☐ 8. INFORMATIONS PRODUIT INCOMPLÈTES/INCORRECTES
- ☐ 9. PAS DE RAISON

ADRESSE DE RETOUR

VIOLET HAMDEN
BORNHOLMSTRAAT 86
9723 AZ GRONINGEN
PAYS-BAS