

# Retourformulier



## Jouw gegevens

Naam: .....

Ordernummer (RLZ): .....

Datum retourzending: .....

E-mail adres: .....



## Wat wil je voor actie onder nemen?

Terugbetaling van het/de artikel(en) op het bij ons bekende rekeningnummer.

Als je voor achteraf betalen hebt gekozen, dan wordt je factuur gewijzigd/verwijderd.

Ruilen geldt als het plaatsen van een nieuwe bestelling.

Je retourneert jouw oude bestelling binnen de retourtermijn. Het bedrag t.w.v. de geretourneerde producten maken wij snel -binnen enkele werkdagen- aan je over. Je plaatst zelf, zoals je gewent bent een nieuwe bestelling op [ikbenzomooi.nl](http://ikbenzomooi.nl)

Klacht/garantie/defect? Neem contact met ons op!

Zie onze contact mogelijkheden onder aan deze pagina.



Aantal

Artikelcode/omschrijving/barcode

Reden retour

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Bel ons op  
085-8881540



Mail naar  
[klantenservice@ikbenzomooi.nl](mailto:klantenservice@ikbenzomooi.nl)



Chat met ons  
via de button op onze site,  
Facebook of Instagram

# Retourinstructies



## 1. Voorwaarden

Print pagina 1.

Pak het pakketje stevig in.

Stuur jouw retour  
gefrankeerd op naar:

Ik Ben Zo Mooi Retouren  
Oostpolderweg 1Q  
4413NN Krabbendijke

Geef het pakketje af bij een  
PostNL punt.



## 3. Over retourneren

Jouw retour wordt binnen enkele  
werkdagen verwerkt, je ontvangt  
hierover bericht.

Retourzendingen zijn risico van de  
koper. Dit houdt in dat Ik Ben Zo Mooi  
niet aansprakelijk is voor het  
beschadigen of zoekraken van retour  
gezonden artikelen.

Retouren die niet zijn aangemeld, kunnen  
wij niet aannemen. Dit geldt ook voor  
klachten en garanties.



## 2. Tips!

Plak het adres op duidelijk op de  
langste zijde van het pakket.

Stuur je retour in een onbeschadigde  
verpakking retour



Bel ons op  
085-8881540



Mail naar  
klantenservice@ikbenzomooi.nl



Chat met ons  
via de button op onze site,  
Facebook of Instagram