

# Retourformulier



## Jouw gegevens

Naam: .....

Ordernummer (RLZ): .....

Datum retourzending: .....

E-mail adres: .....



## Wat wil je voor actie onder nemen?

Terugbetaling van het/de artikel(en) op het bij ons bekende rekeningnummer.

Als je voor achteraf betalen hebt gekozen, dan wordt je factuur gewijzigd/verwijderd.

Ruilen geldt als het plaatsen van een nieuwe bestelling.

Je retourneert jouw oude bestelling binnen de retourtermijn. Het bedrag t.w.v. de geretourneerde producten maken wij snel -binnen enkele werkdagen- aan je over. Je plaatst zelf, zoals je gewent bent een nieuwe bestelling op [ikbenzomooi.nl](http://ikbenzomooi.nl)

Klacht/garantie/defect? Neem contact met ons op!

Zie onze contact mogelijkheden onder aan deze pagina.



Aantal

Artikelcode/omschrijving/barcode

Reden retour

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Bel ons op  
085-8881540



Mail naar [klantenservice@ikbenzomooi.nl](mailto:klantenservice@ikbenzomooi.nl)



Chat met ons  
via de button op onze site,  
Facebook of Instagram.

# Retourinstructies



## 1. Voorwaarden

Print pagina 1.

Pak het pakketje stevig in.

Stuur jouw retour op met het juist gedownloade label.

### **Brievenbus retour:**

Deponeer een brievenbuspakketje altijd in een een PostNL brievenbus. Het brievenbuspakketje a.ub. niet afgeven aan de balie. Er wordt dan een duurder standaard pakket van gemaakt.

### **Pakket retour:**

Geef het pakketje af bij een PostNL punt.



## 2. Tips!

Plak het adres op duidelijk op de langste zijde van het pakket.

Stuur je retour in een onbeschadigde verpakking retour



## 3. Over retourneren

Jouw retour wordt binnen enkele werkdagen verwerkt, je ontvangt hierover bericht. Eventuele kosten worden achteraf verrekt.

Retourzendingen zijn risico van de koper. Dit houdt in dat Ik Ben Zo Mooi niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen.

Defect? Neem altijd eerst contact met ons op.



Bel ons op  
085-8881540



Mail naar [klantenservice@ikbenzomooi.nl](mailto:klantenservice@ikbenzomooi.nl)



Chat met ons  
via de button op onze site, Facebook  
of Instagram.