

Hoesjesweb.nl

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via Info@hoesjesweb.nl. Wanneer het product in goede orde retour is ontvangen, zal het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestort worden, of uw betalingsverplichting zal vervallen.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Het artikel bevindt zich voor zover mogelijk in originele staat en fabrieksverpakking.
- b. Artikelen die slechts eenmaal kunnen worden gebruikt zoals screenprotectors en vloeistof (mits de verpakking is geopend).
- c. Artikelen die, buiten onze schuld, beschadigd of incompleet zijn.
- d. Artikelen van merkproducten waarvan de verpakking niet aanwezig of (ernstig) beschadigd is.
- e. Artikelen die om hygiënische redenen niet meer retour gestuurd kunnen worden, zoals bijvoorbeeld oordopjes (mits de verpakking is geopend).
- f. Incomplete artikelen worden niet als retour goedgekeurd. Dit houdt in heeft u een tablethoes met stylus besteld, moet ook de styluspen retour worden gezonden.
- g. Retouren moeten worden aangemeld als brievenbuspakje.

Identiteit ondernemer

Hoesjesweb
Malerstraat 8
1531 NW Wormer
Info@hoesjesweb.nl
075-6417229
KvK: 59005491
BTW: NL131070058B03

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Hoesjesweb
Malerstraat 8
1531 NW Wormer
Info@hoesjesweb.nl
075-6417229

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.