

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 15 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 15 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Er dient een mail gestuurd te worden naar Klantenservice@hoesjesweb.nl met daarin het ordernummer beginnend met ORD en het verzoek voor een retouretiket. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (en indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan Hoesjesweb geretourneerd moeten worden. Wanneer het product in goede orde retour is ontvangen, zal het verschuldigde orderbedrag binnen 15 dagen na aanmelding van uw retour teruggestort worden, of uw betalingsverplichting zal vervallen.

Uitzonderingen retourneren - Waardevermindering

- A. Het artikel bevindt zich voor zover mogelijk in originele staat en fabrieksverpakking.
- B. Artikelen die slechts eenmaal kunnen worden gebruikt zoals screenprotectors en vloeistof (mits de verpakking is geopend).
- C. Artikelen die, buiten onze schuld, beschadigd of incompleet zijn.
- D. Artikelen van merkproducten waarvan de verpakking niet aanwezig of (ernstig) beschadigd is.
- E. Artikelen die om hygiënische redenen niet meer retour gestuurd kunnen worden, zoals bijvoorbeeld oordopjes (mits de verpakking niet is geopend).
- F. Incomplete artikelen worden niet als retour goedgekeurd. Dit houdt in heeft u een tablethoes met stylus besteld, moet ook de Styluspen retour worden gezonden.

Identiteit ondernemer

Hoesjesweb.nl B. V.
Malerstraat 8
1531 NW Wormer
Info@hoesjesweb.nl
075-6417229
KvK: 78417767
BTW: NL861385767B01