RETOURFORMULAR DEUTSCH GREEN TRADING XXL - Version 2.1 - 22.10.2024

Unsere Rückgaberichtlinien sind recht einfach:

- 1. Sie haben eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Das bedeutet, dass Sie Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden können. Dafür müssen Sie keinen Grund angeben.
- 2. Nach Ablauf der 14 Tage ist eine Rückgabe nicht mehr möglich, und es werden keine Ausnahmen gemacht.
- 3. Die Widerrufsfrist bedeutet, dass Sie Waren gründlich prüfen können, so wie Sie es auch in einem Geschäft tun würden. Das bedeutet, dass Sie z.B. ein Produkt aus der Verpackung nehmen können, um es anzusehen, aber es nicht auseinandernehmen oder anschließen sollten.
- 4. Sie müssen eine Retourennummer gemäß unserem Rückgabeverfahren auf unserer Webseite anfordern. Rücksendungen ohne Retourennummer werden nicht bearbeitet.

Ausnahmen

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- 1. Speziell für Sie bestellte oder maßgeschneiderte Produkte.
- 2. Verbrauchsartikel wie z.B. Leuchtmittel, Sicherungen usw.

BESTELLNUMMER:
MENGE:PRODUKTNAME:
MENGE: PRODUKTNAME:
MENGE:PRODUKTNAME:
BESTELLT AM: ERHALTEN AM:
RÜCKGABEGRUND:
NAME: DATUM:

E-Mail-Adresse für das Rücksendeformular: support-de@greentradingxxl.com

Rücksendeadresse ist: Green Trading GmbH, Klosterstraße 64, 48599 Gronau-Epe, Deutschland