

Algemene Voorwaarden Bloedwaardentest

Artikel 1 - Definities

Leverancier:

Bloedwaardentest;

Clïënt:

een wederpartij die een aanvraag indient bij Bloedwaardentest;

Aanvraag:

de overeenkomst met betrekking tot het op verzoek van een cliënt leveren van een verrichting door Bloedwaardentest aan deze cliënt, beginnend met de afdracht van een monster-materiaal;

Verrichting:

een uitgevoerde handeling of dienst, bijvoorbeeld een klinische chemische analyse, waarvoor van cliënt een geldelijke vergoeding verlangd wordt;

Monster-materiaal:

een uitgangsmateriaal, vaak van biologische oorsprong, waarop een of meerdere verrichtingen gedaan worden;

Resultaat:

de uitkomst van één of meerdere verrichtingen, bestaande uit een meetwaarde of een interpretatie van de uitgevoerde verrichtingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanvraag en tevens voor iedere overeenkomst tussen Bloedwaardentest en een cliënt waarop Bloedwaardentest deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bloedwaardentest, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van cliënt wordt door Bloedwaardentest uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze vooraf schriftelijk door Bloedwaardentest zijn geaccordeerd.

Artikel 3. Behandeling aanvraag

1. Het wijzigen of annuleren van een aanvraag is niet meer mogelijk indien de analyse reeds is aangevangen of monster-materiaal voor verrichtingen is doorverstrekt aan derden.
2. Een aanvraag komt slechts tot stand indien en voor zover Bloedwaardentest een aanvraag schriftelijk aanvaardt, of door Bloedwaardentest uitvoering aan een aanvraag wordt gegeven.
3. Bloedwaardentest behoudt zich het recht voor, om zonder opgave van reden, een aanvraag te weigeren of voortijdig te annuleren.
4. Voor DNA identiteitstesten hanteert Bloedwaardentest [Aanvullende voorwaarden voor DNA identiteitstesten](#) welke onderdeel uitmaken van, en onlosmakelijk verbonden zijn met, deze Algemene voorwaarden van Bloedwaardentest.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering van het resultaat door Bloedwaardentest binnen de opgegeven termijn beginnend na het indienen van de

- aanvraag. Na het verstrijken van deze termijn wordt de cliënt op zijn verzoek ingelicht over de vertraging mits hij bij Bloedwaardentest de status van zijn aanvraag opvraagt.
2. De door Bloedwaardentest opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd, behoudens overmacht, met nooit meer dan vier weken overschrijden.
 3. Bij niet tijdige levering van het resultaat dient de cliënt Bloedwaardentest in gebreke te stellen en Bloedwaardentest een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
 4. De cliënt is verplicht het gekochte resultaat af te nemen op het moment waarop deze hem wordt bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking staat.
 5. Verzending van het resultaat geschiedt in principe gratis. Bloedwaardentest behoudt het recht om in uitzonderlijke situaties, waarin buitengewone inspanningen van de zijde van Bloedwaardentest geleverd moeten worden om het antwoord af te leveren, bij het sluiten van de overeenkomst afzonderlijk afleverkosten op te geven.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Bloedwaardentest blijft volledig eigenaar van het door haar verstrekte resultaat. Dit uiteraard met inachtneming van de wettelijke regels aangaande privacy van de cliënt.

Artikel 6. Gebreken; klachttermijnen

1. De cliënt dient bij levering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken of het resultaat overeenstemt met dan wel lijkt te beantwoorden aan de aanvraag.
2. Wordt er een onjuistheid of tekortkoming geconstateerd, dan dient de cliënt deze binnen 5 werkdagen na levering van het resultaat aan Bloedwaardentest te melden.

Artikel 7. Betaling en Incassokosten

1. Bloedwaardentest hanteert betalingsvoorwaarden welke onderdeel uitmaken van, en onlosmakelijk verbonden zijn met, deze Algemene voorwaarden van Bloedwaardentest.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Bloedwaardentest is beperkt tot het herzien van het resultaat dan wel restitutie van de koopsom.
2. Ondanks de zeer zorgvuldige samenstelling en controle van het aan cliënt verstrekte resultaat kan Bloedwaardentest geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die voortvloeit uit incomplete of foute Resultaten, noch voor schade of overlast die voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van het resultaat.
3. Indien een test mislukt, beperkt de aansprakelijkheid van Bloedwaardentest zich tot het opnieuw uitvoeren van die specifieke test of het restitueren van de koopsom van die test. De cliënt heeft in dat geval geen recht op het kosteloos ontvangen van andere (aanvullende) testen of het gratis herhalen van alle eerder bestelde testen.
4. Mislukte of ontbrekende bepalingen: Het mislukken of ontbreken van één of meer bepalingen geeft de cliënt geen recht op kosteloze herhaling van het volledige onderzoek of van bepalingen waarvoor al een geldig resultaat is verstrekt. Dit geldt ook wanneer de cliënt alle uitslagen van hetzelfde afnamemoment wil

ontvangen of vergelijken.

Wenst de cliënt om die reden ook de reeds geslaagde bepalingen opnieuw te laten uitvoeren, dan komen de kosten van die aanvullende onderzoeken voor rekening van de cliënt.

Bloedwaardentest biedt voor de mislukte bepalingen een herhaling of restitutie aan overeenkomstig lid 3, onverminderd de wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Bloedwaardentest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bloedwaardentest niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij Bloedwaardentest daaronder begrepen.
2. Bloedwaardentest heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bloedwaardentest haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Bloedwaardentest opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bloedwaardentest niet mogelijk is langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10. Geschillenbeslechting

1. De kantonrechter in de vestigingsplaats van Bloedwaardentest is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen. Niettemin blijft Bloedwaardentest bevoegd de cliënt te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Bloedwaardentest en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie van deze voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.

Artikel 13. Gebruik lichaamsmateriaal

Na onderzoek in het laboratorium blijft er soms een kleine hoeveelheid materiaal over, dit kan worden gebruikt voor het testen van apparatuur en andere kwaliteitscontroles in het laboratorium. Degene die dit onderzoek uitvoert kan uw persoonlijke gegevens niet herleiden. Indien u toch bezwaar heeft tegen een dergelijk gebruik van het overgebleven materiaal, meldt dit dan bij opmerkingen, bij uw bestelling. In dat geval wordt het materiaal gemarkeerd en na onderzoek vernietigd.

Voor alle overige toepassingen van overgebleven materiaal zal het laboratorium vooraf uw toestemming vragen.

Artikel 14. Privacy statement

1. Ideal betaalgegevens worden beveiligd door Mollie afgehandeld. Sterke klantauthenticatie van PSD2 is de nieuwste EU-richtlijn om betalingen in Europa te reguleren.

Dotweefactorauthenticatie (2FA) een vereiste voor alle online betalingen en hiermee wordt de veiligheid vergroot van de checkout.

2. Veiligheid en waarborging van privacy. De uitslag wordt alleen naar het door client opgegeven email adres verzonden. Bloedwaardentest verstrekt nimmer gegevens, zonder toestemming client, aan derden. Het onderzoek uitsluitend uitgevoerd door gecertificeerde laboratoria die aan de privacy wetgeving voldoen.

Artikel 15. Doelstelling

Het doel van Bloedwaardentest is mensen inzicht geven in hun gezondheid, zodat zij hun vitaliteit kunnen verbeteren. Het doel van het verzamelen van persoonlijke gegevens is uitsluitend bedoeld om de uitslag te kunnen verstrekken aan client of dienst aanvrager.