

Informatie over het herroepingsrecht (voor consumenten)

Als consument heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je ontvangt dan het volledige orderbedrag terug, inclusief eventuele verzendkosten die je bij het plaatsen van de bestelling hebt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

Wanneer geldt het herroepingsrecht wél?

- Bij ongebruikte, onaangebroken en verkoopbare producten
- Als het product in originele staat en verpakking retour komt
- Als je binnen 14 dagen na ontvangst je herroeping meldt via e-mail, het herroepingsformulier of het retourportaal

Wanneer geldt het herroepingsrecht níét?

- Als de retouremelding later dan 14 dagen na ontvangst plaatsvindt
- Bij producten die na openen om hygiënische redenen niet retour kunnen worden genomen (zoals open verpakkingen van voeding of supplementen)
- Als het product beschadigd of incompleet retour komt
- Bij zakelijke bestellingen (zie onder)

Belangrijk bij retourneren:

- Voeg altijd een kopie van je factuur, pakbon of het ingevulde herroepingsformulier toe
- Je bent verantwoordelijk voor een zorgvuldige retourverpakking
- Indien het product schade heeft of niet meer verkoopbaar is, mogen wij een waardevermindering inhouden op het terug te storten bedrag

Voor zakelijke klanten (B2B):

Het herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten. Bestellingen op naam van een bedrijf of met vermelding van een btw-nummer vallen onder zakelijke aankopen. Retourneren is in dat geval alleen mogelijk bij defecten of fouten in levering, en uitsluitend na voorafgaande toestemming van VoerOnline.

Retouradres:

VoerOnline – Afdeling Retouren
Lipsstraat 50 F
5151 RP Drunen
Nederland

Heb je vragen over het herroepingsrecht of twijfel je of jouw bestelling hiervoor in aanmerking komt? Neem gerust contact op via info@voeronline.nl.

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Retouradres:

VoerOnline – Afdeling Retouren
Lipsstraat 50 F
5151 RP Drunen
Nederland
[+31 85 000 37 85](tel:+31850003785)
Info@voeronline.nl

Klantnummer: _____

Ordernummer: __ORD_____

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) _____ Ontvangen op (*) _____

Naam van de consument(en): _____

Adres van de consument(en): _____

IBAN Rekeningnummer: _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.