

Formulaire de retour



Si vous renvoyez un article, joignez toujours ce formulaire de retour dûment rempli. Vous pouvez l'envoyer par courriel à l'adresse service@gazondirect.fr ou l'imprimer et l'ajouter dans la boîte.

Lorsque vous achetez des produits en ligne, vous avez la possibilité de résilier le contrat sans donner de raisons pendant quatorze jours ouvrables. Le délai commence le jour suivant la réception du produit. Pendant cette période, vous devez manipuler le produit et son emballage avec soin. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer le produit avec tous les accessoires livrés et, si possible, dans l'état et l'emballage d'origine. Conseil : conservez le récépissé de la société de livraison sur lequel figure le code de suivi.

Frais de retour

Si vous exercez votre droit de rétractation, les frais de retour sont à votre charge. Nous ne les prendrons en charge que si vous avez reçu le mauvais produit ou si l'erreur est due à notre action.

Votre prix d'achat

Nous vous rembourserons le prix d'achat dès que possible, et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du formulaire de retour.

Conditions générales d'utilisation

Nos conditions générales peuvent être consultées à l'adresse suivante : www.gazondirect.fr/service/general-terms-conditions

Rückkehr

Mulder Retail
DWM-weg 12, 9641 RA Veendam
Pays-Bas

Coordonnées du client

Prénom	<input type="text"/>
Nom de famille	<input type="text"/>
Nom de la rue	<input type="text"/>
Numéro de maison	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Résidence	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text"/>
Adresse électronique	<input type="text"/>
Numéro de compte bancaire	<input type="text"/>
Numéro de commande	<input type="text"/>

Données du produit

Numéro d'article	Nombre	Prix par pièce
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motif du retour

L'article est défectueux	<input type="text"/>
Je n'aime pas l'article	<input type="text"/>

Conséquence du retour

Veillez restituer l'argent	<input type="text"/>
Échange : appelez-moi	<input type="text"/>

Ce formulaire de retour peut être complété en ligne.