

Savi 7210/7220 Office

voor vaste telefoon

Inhoud

DECT-informatie	3
DECT Enhanced Security	3
Overzicht	4
Overzicht van de headset	4
Overzicht van het basisstation	5
Accessoires	6
Het systeem aansluiten	7
Informatie over het instellen van een vaste telefoon	7
Headset afstemmen op basisstation	10
Automatische veilige afstemming	10
Handmatige over-the-air-afstemming	10
Afstemming beëindigen	10
Dragen en opladen	11
Links of rechts dragen	11
De headset opladen	11
Basisprincipes van het systeem	12
Uw headset inschakelen	12
Volume aanpassen	12
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	12
Problemen oplossen	13
Headset	13
Vaste telefoon	14
Ondersteuning	15

DECT-informatie

DECT-producten mogen nooit buiten de regio worden gebruikt waarin ze oorspronkelijk zijn gekocht en waarvoor ze bestemd zijn.

Het draadloze DECT-product in deze verpakking maakt gebruik van beperkt toegestane draadloze radiofrequenties waarvoor de toestemming per land verschilt. DECT-apparaten mogen over het algemeen worden gebruikt in Europa, Australië en Nieuw-Zeeland. Het gebruik van dit DECT-product in ongeautoriseerde landen is in strijd met de wet, kan telecommunicatienetwerken en -apparaten storen en kan u boetes en andere straffen van regelgevende instanties opleveren.

DECT Enhanced Security

Plantronics is lid van het DECT Forum en ondersteunt hun aanbevelingen voor beveiligingsverbeteringen voor alle DECT-producten volledig.

De op DECT gebaseerde producten voldoen nu aan de laatste aanbevelingen op het gebied van Enhanced Security van het DECT Forum en ETSI. Deze verbeteringen omvatten registratie-, verificatie-, autorisatie- en coderingsprocedures. De DECT-producten van Plantronics zijn nu beveiligd tegen alle bekende kwetsbaarheden die door de Chaos Council in 2009 zijn aangegeven.

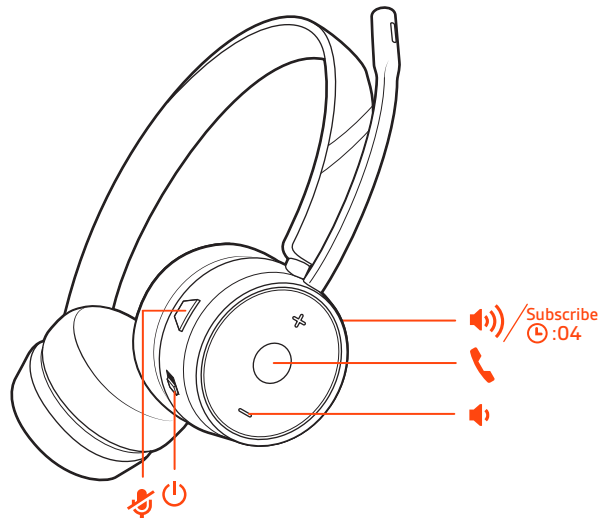
De Plantronics DECT-producten zijn getest en voldoen aan de vereisten van de DECT Forum-veiligheids certificering en hebben als certificatie het DECT Forum-beveiligingslogo gekregen.

Bij producten van Plantronics die de nieuwe verbeterde versie van DECT met deze beveiligingsverbeteringen gebruiken, vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.



Overzicht

Overzicht van de headset

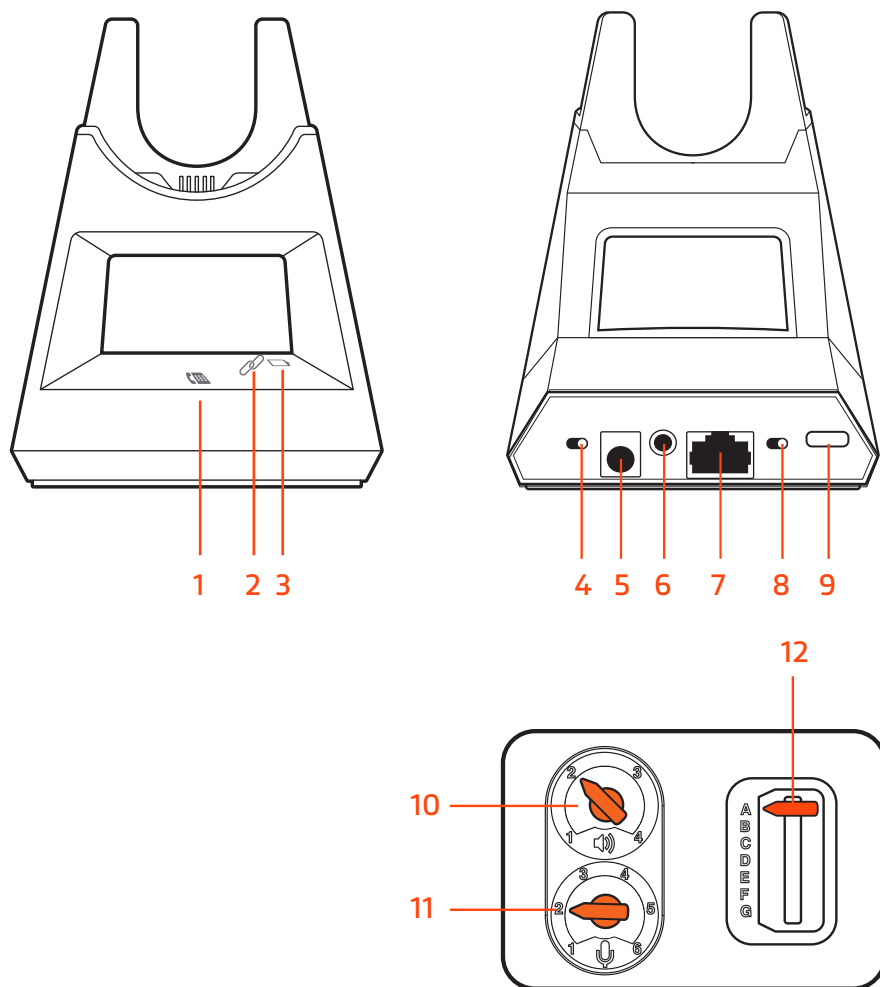


	Mute aan/uit
	Voeding
	Handmatig afstemmen (verbinden)
	Volume hoger
	Volume lager
	Bellen

Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

Overzicht van het
basisstation



1 Lampje vaste telefoon

2 Afstemlampje

3 Oplaadlampje

4 Schakelaar voor breedband/
smalbandaudio

5 Voedingsaansluiting

6 Aansluiting voor de telefoonhoorn-lifter

7 Aansluiting voor de interfacekabel van de
telefoon

8 Automatisch beantwoorden

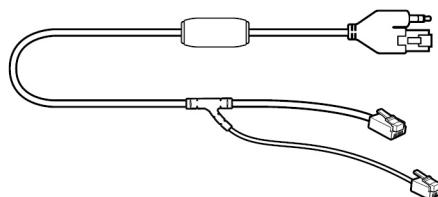
9 Afstemknop

10 Luistervolume bureautelefoon

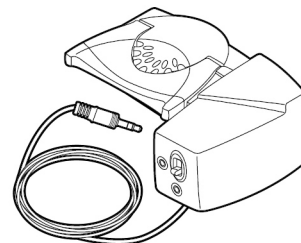
11 Spraakvolume bureautelefoon

12 Configuratieschakelaar bureautelefoon

Accessoires



1

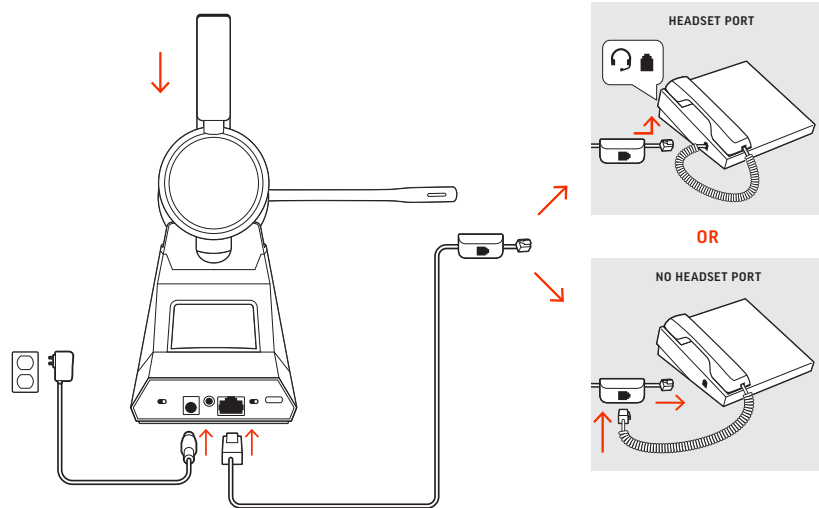


2

- 1 Kabel voor elektronische telefoonhoorn (EHS-kabel)** Beantwoordt of beëindigt elektronisch en automatisch een oproep van een vaste telefoon. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.
- 2 HL10-lifter** Neemt automatisch de handset op en plaatst deze weer in de houder. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.

Het systeem aansluiten

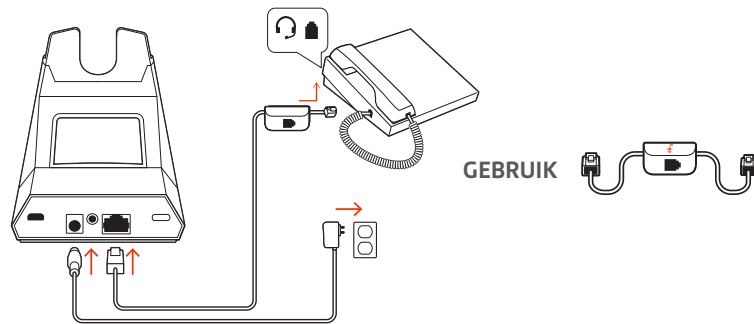
Sluit uw headsetstelsysteem aan met behulp van het diagram.



Informatie over het
instellen van een vaste
telefoon

Kies installatie A, B, C of D voor de vaste telefoon en sluit de kabels aan.

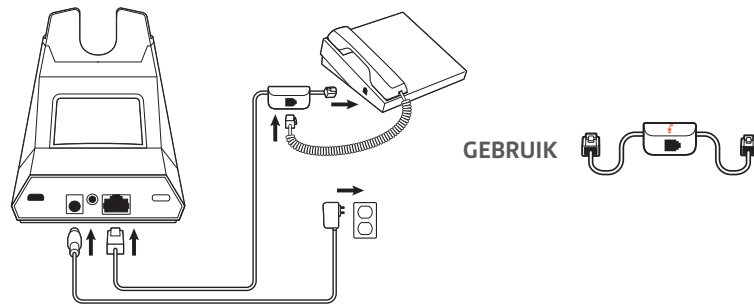
A Vaste telefoon met speciale headsetpoort



- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Sluit het andere uiteinde van de interfacekabel van de telefoon aan op de speciale headsetpoort op de vaste telefoon
- Verschuif de configuratieschakelaar aan de onderkant van het basisstation naar de standaard A, die voor de meeste telefoons werkt. Gebruik configuratie D voor Cisco-telefoons.

OPMERKING Gebruik deze instelling als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt. In deze configuratie moet u zowel op de call control-knop van de vaste telefoon als die van de headset drukken om gesprekken te beantwoorden of te beëindigen.

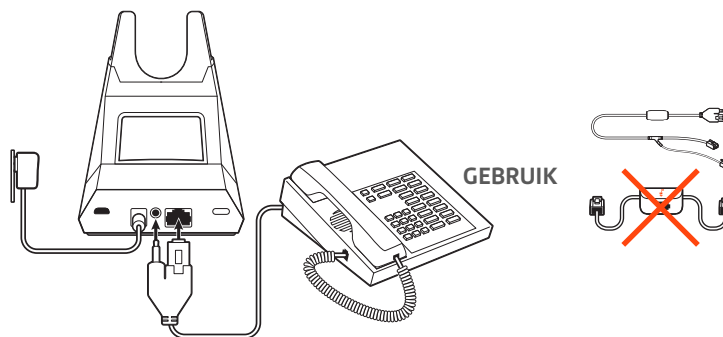
B Vaste telefoon (standaard)



- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Koppel het spiraalsnoer van de handset los van de onderkant van de vaste telefoon en sluit dit aan op de verdeeldoos van de interfacekabel
- Als laatste sluit u het andere einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de vrije handsetpoort op de vaste telefoon
- Verschuif de configuratieschakelaar aan de onderkant van het basisstation naar de standaard **A**, die voor de meeste telefoons werkt. Gebruik configuratie **D** voor Cisco-telefoons.

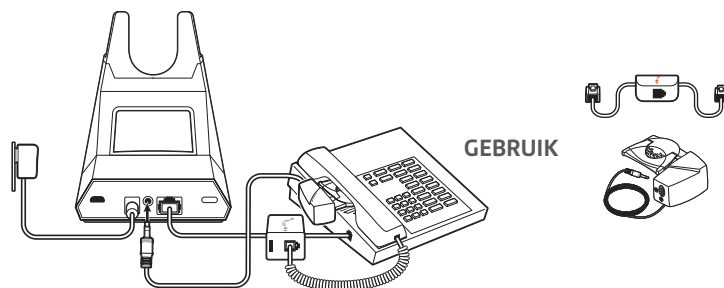
OPMERKING Gebruik deze installatie als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt en uw vaste telefoon geen speciale headsetpoort heeft. In deze configuratie verwijdt u de handset handmatig van uw vaste telefoon en drukt u op de call control-knop op de headset om gesprekken aan te nemen of te beëindigen.

C Vaste telefoon + EHS-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar)



- Verschuif de configuratieschakelaar aan de onderkant van het basisstation naar de standaard **A**, die voor de meeste telefoons werkt.

D Vaste telefoon + HL10-lifter (afzonderlijk verkrijgbaar)



- Verschuif de configuratieschakelaar aan de onderkant van het basisstation naar de standaard **A**, die voor de meeste telefoons werkt. Gebruik configuratie **D** voor Cisco-telefoons.

Headset afstemmen op basisstation

De headset en het basisstation in de doos zijn op elkaar afgestemd (verbonden). Als u echter een nieuwe headset wilt gebruiken of de afstemming van uw huidige headset opnieuw moet regelen, kunnen de onderdelen op de volgende twee manieren op elkaar worden afgestemd.

Automatische veilige afstemming

Wanneer u een headset in de houder plaatst terwijl uw systeem niet actief is, wordt deze headset automatisch afgestemd op het basisstation en wordt dan de primaire headset. Het afstemlampje op het basisstation knippert tijdens het afstemmen en brandt groen als de nieuwe afstemming is voltooid.

Handmatige over-the-air-afstemming

- 1 Als het systeem niet actief is en de headset niet op het basisstation is geplaatst, houdt u de afstemknop achterop het basisstation 4 seconden ingedrukt. Het afstemlampje op het display knippert.
- 2 Druk de knop Volume hoger op de headset 4 seconden ingedrukt totdat het lampje van de headset ononderbroken groen gaat branden.
- 3 Wanneer het afstemlampje op het basisstation ononderbroken groen brandt en het lampje van de headset uitgaat, zijn de headset en het basisstation op elkaar afgestemd.

OPMERKING Als de afstemprocedure na 2 minuten wordt onderbroken of als dit mislukt, probeert u de headset opnieuw af te stemmen.

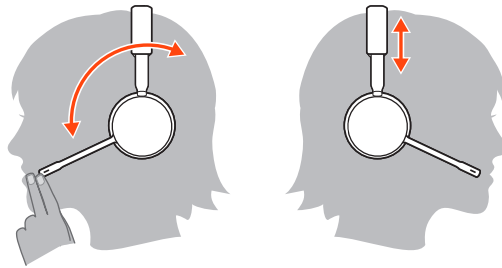
Afstemming beëindigen

Als het basisstation in afstemmodus staat en u wilt dat het basisstation stopt met zoeken naar een headset, druk dan nogmaals op de afstemknop of plaats de headset in de oplaadhouder. Het afstemlampje op het basisstation stopt met knipperen en brandt groen.

Dragen en opladen

Links of rechts dragen

Om de microfoon aan de rechter- of linkerkant te plaatsen, draai je de verlengde microfoon naar boven en naar de andere kant. Buig de spreekbuis voorzichtig, zodat deze zich ongeveer twee vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.



De headset opladen

Plaats de headset in de oplader/houder. Het oplaadlampje knippert groen wanneer de headset wordt opgeladen en gaat uit wanneer de headset volledig is opgeladen. Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt. Laad 3 uur op voor 8 uur gesprekstijd.

Basisprincipes van het systeem

Uw headset inschakelen

Als u de headset wilt inschakelen, verschuift u de aan/uit-knop .

Volume aanpassen

- **Headsetvolume** Bepaal het volume van uw headset door de volumeregeling aan te passen.
- **Volume vaste telefoon** Als uw stem te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, kunt u het microfoonvolume aan de onderkant van het basisstation aanpassen. Als de stem van een beller te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, dient u de volumeknop op het basisstation aan te passen.
- **Beltoonvolume van het basisstation** Pas het beltoonvolume van het basisstation aan de onderkant van het basisstation aan. Deze beltoon waarschuwt u voor een inkomende oproep wanneer u uw headset niet draagt. Er zijn 4 basisinstellingen voor de beltoon: uit, laag, gemiddeld en hoog.

Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen

1 Bellen (vaste telefoon)

- 1 Tik op de oproepknop op de headset. Het pictogram van de vaste telefoon  licht op uw basisstation op. U zou een kiestoon in uw headset moeten horen.

OPMERKING Druk op de headsetknop  op uw telefoon of verwijder de handset handmatig als u geen HL10-lifter- of EHS-kabel hebt.

TIP Als u geen kiestoon hoort, draait u het basisstation om en past u de schakelaar (A--G) aan. "A" werkt voor de meeste vaste telefoons. "D" werkt voor Cisco-telefoons.

- 2 Kies vanaf de vaste telefoon.

Een oproep beëindigen

Druk op de oproepknop op de headset om een oproep aan te nemen of te beëindigen.

OPMERKING Als u geen HL10-lifterkabel of EHS-kabel hebt, drukt u op de headsetknop  op uw telefoon of verwijdert u de handset wanneer u een oproep beantwoordt en wanneer u een oproep beëindigt.

Mutefunctie inschakelen

Tik op de muteknop om het geluid bij een oproep te dempen. U hoort 3 snelle tonen. Het bijbehorende basisstationpictogram wordt rood. Tik nogmaals om het geluid weer in te schakelen.

Een oproep in de wacht zetten

Als u een actief gesprek in de wacht wilt zetten, houdt u de knop Volume omhoog of omlaag 4 seconden ingedrukt. Druk op de Oproepknop om een gesprek in de wacht te hervatten.

Schakelen tussen gesprekken (wachtstand)

Om tussen oproepen te kunnen schakelen, houdt u de knop Volume omhoog of omlaag 4 seconden ingedrukt.

Automatisch beantwoorden

U kunt een inkomende oproep automatisch beantwoorden door de headset uit de oplader/houder te halen door de knop voor automatisch beantwoorden  naar links te schuiven.

Problemen oplossen

Headset

Ik hoor geen kiestoon via de headset.

- Zorg ervoor dat de headset is opgeladen.
- Zorg ervoor dat uw headset op het basisstation is afgestemd. Zie Headset afstemmen op basisstation.
- Verschuif de configuratieschakelaar (A--F) aan de onderkant van het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling **A** is geschikt voor de meeste telefoons. **LET OP** Gebruik configuratie **D** voor Cisco-telefoons. Cisco-telefoons die zijn aangesloten op een EHS-kabel maken gebruik van configuratie **A**.
- Controleer of uw vaste telefoon correct is aangesloten op het basisstation. Zie Informatie over het instellen van een vaste telefoon op pagina 7 Informatie over het instellen van een vaste telefoon.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon om een kiestoon te horen.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon en op de knop voor de vaste telefoon  op het basisstation om een kiestoon te horen.
- Als het basisstation is aangesloten op de handsetaansluiting, verwijdert u de handset handmatig om een kiestoon te horen (als u geen EHS-kabel of HL10-lifter hebt).
- Zorg ervoor dat uw HL10-filter de handset voldoende omhoog brengt zodat u de telefoonhoorn kunt bedienen; stel de lifter indien nodig hoger af.
- Pas het luistervolume van de headset aan. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het volume nog steeds te laag is, pas dan het volume van de vaste telefoon aan op het basisstation. Raadpleeg Het volume aanpassen.

Ik hoor ruis.

- Zorg ervoor dat het basisstation ten minste 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Als het aanpassen van de afstand niet helpt en uw headset buiten het bereik valt, dient u dichterbij het basisstation toe te gaan. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.

Het geluid is vervormd.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Indien uw telefoon een volumeregeling heeft, verlaagt u het volume tot de vervorming verdwijnt.
- Als er nog steeds vervorming optreedt, dient u de volumeregeling op de headset aan te passen om het spraakvolume van de headset te verlagen. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Zorg ervoor dat het basisstation 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.

Vaste telefoon

Ik hoor een echo in de headset.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het geluidsniveau in deze stand te laag is, verhoogt u het volume op de headset. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het spraakvolume in deze positie te zwak is voor uw gesprekspartner, kunt u de positie van de headset aanpassen om te zorgen dat de microfoon zo dicht mogelijk bij uw mond is.

Mensen met wie ik spreek, horen een bromtoon op de achtergrond.

- Plaats het basisstation verder van uw telefoon af. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.
- Als de voeding van het basisstation op een stekkerdoos is aangesloten, steekt u de stekker rechtstreeks in het stopcontact.

De telefoonhoorn-lifter is geïnstalleerd maar tilt de hoorn niet op.

- Controleer of het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig is aangesloten op de desbetreffende aansluiting op het basisstation.

Ik hoor geen kiestoon van mijn vaste telefoon via de headset.

- Verschuif de configuratieschakelaar (A--F) aan de onderkant van het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling A is geschikt voor de meeste telefoons. **LET OP** Gebruik configuratie D voor Cisco-telefoons. Cisco-telefoons die zijn aangesloten op een EHS-kabel maken gebruik van configuratie A.
- Controleer of uw vaste telefoon correct is aangesloten op het basisstation. Raadpleeg de Informatie over het instellen van een vaste telefoon.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon om een kiestoon te horen.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon en op de knop voor de vaste telefoon  op het basisstation om een kiestoon te horen.
- Als het basisstation is aangesloten op de handsetaansluiting, verwijdt u de handset handmatig om een kiestoon te horen (als u geen EHS-kabel of HL10-lifter hebt).

Ondersteuning

HULP NODIG?

plantronics.com/support.

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics Inc. Alle rechten voorbehouden. Poly, het propellerontwerp en het Poly-logo zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. DECT is een handelsmerk van ETSI. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Geproduceerd door Plantronics.

215231-19 11.19