

Retourneren

Datum ontvangst :
 Klantenservice medewerker :

Retour en ruilprocedure

Retourneren of ruilen kan binnen 14 dagen na ontvangst als het artikel ongebruikt, onbeschadigd en compleet is en in de originele ongeopende verpakking zit. De verzendkosten voor retourneren of ruilen van artikelen betaald u zelf. Ongefrankeerde zendingen worden door **AVB Security** geweigerd. Het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt binnen 14 dagen op uw bankrekeningnummer teruggestort zodra de artikelen retour zijn ontvangen.

Retourneren of ruilen is NIET mogelijk indien:

- het artikel op maat is gemaakt;
- het artikel in de periode dat u het op zicht had is gebruikt of is beschadigd;
- het artikel zich niet in de originele, onbeschadigde fabrieksverpakking bevindt (een met zorg opengemaakte verpakking wordt door ons niet als beschadigde verpakking beschouwd);
- het artikel door haar aard niet kan worden geretourneerd;
- het apparaat/programmatuur betreft waarvan de verzegeling is verbroken;
- het artikel is voorzien van uw opdrukken zoals een logo of tekst.

Na toestemming en goedkeuring van klantenservice kunt u het artikel in een deugdelijke verpakking retourneren aan:

AVB Security
 t.a.v. klantenservice
 Zenderstraat 27
 1324 KR ALMERE

Bedrijfsnaam	
Naam	
Adres	
Postcode / Woonplaats	
Emailadres	
Telefoonnummer	
Factuurnummer	

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Bedrag	Retourcode*

[] Vervangen van het artikel (alleen bij code 403, 407, 409, 410, 412 en 414)

Retourcodes*

401 Zichtartikel (annuleren bestelling)
402 Verkeerde hoeveelheid of maat
403 Incompleet artikel
404 Ongewenst vervangend artikel
405 Dubbele levering
406 Levering te laat
407 Transportschade

408 Onjuiste c.q. onduidelijke omschrijving
409 Ontbrekende of verkeerde gebruiksaanwijzing
410 Technisch defect
412 Niet besteld artikel
413 Verkeerd besteld artikel
414 Verkeerd geleverd artikel
415 Verkeerde afbeelding of tekst in publicatie