

Jammer dat je aankoop niet naar wens is. Om het retourneren vlekkeloos te laten verlopen en je zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben we onderstaande informatie nodig. Heb je nog vragen? Mail dan naar vraag@mobielaalsnieuw.nl

RETOURADRES
Mobielaalsnieuw.nl
Edisonweg 30
4207 HG Gorinchem

Dit formulier kun je digitaal invullen en vervolgens uitprinten.

NAAM

TELEFOON

IBAN

E-MAIL

ORDERNUMMER

**RUILEN:
RETOURNEREN:**

Het ordernummer kun je terugvinden in de bevestigingsmail die je van ons hebt ontvangen.

PRODUCTNAAM

SERIENUMMER

REDEN

Het serienummer (S/N) kun je vinden door in je belmenu het volgende in te tikken: *#06#

REDEN VAN RETOUR

1. Het uiterlijk van de telefoon is niet wat ik me ervan had voorgesteld
2. De telefoon werkt niet goed (technisch niet in orde)

Anders namelijk:

LET OP

Zorg dat je jouw persoonlijke "Vind mijn iPhone, iPad, Macbook, iMac" service hebt uitgezet. Wij zijn verplicht om jouw mobiel terug te sturen als je de Apple iCloud Services op het device niet verwijderd hebt. Lees dit [artikel](#) van Apple voor meer info.

DATUM

HANDTEKENING



- Meld je aankoop binnen 14 dagen voor retour aan via retour@mobielaalsnieuw.nl
- De producten moeten in dezelfde staat als dat deze zijn gekocht worden geretourneerd
- De producten moeten inclusief bijgeleverde accessoires worden geretourneerd
- Als je een product retourneert moet je het volledig ingevulde retourformulier erbij doen
- De verantwoordelijkheid van de zending ligt bij jou als klant. Slecht verpakte pakketten nemen wij helaas niet aan
- De verzendkosten zijn voor je eigen rekening. Met uitzondering van onze garantievoorwaarden of verkeerd geleverde producten