

MADE IN WESTLAND

‘De gunfactor moet je hier echt verdienen’

Till Behne

Bijna alles wat we kopen, zit in een verpakking. En waar de een het product in die verpakking verkoopt, zijn er anderen die juist de verpakking verzorgen. En diegene is Bianca van Zanten-Mesker van Westland Verpakkingen.

Dus jullie verkopen alle denkbare verpakkingen?

„Je kunt natuurlijk niet alles hebben. Maar wij luisteren heel goed naar onze klant en als er dingen zijn die ze nodig hebben, zullen we altijd proberen dat te krijgen. We hebben dozen, enveloppen, webshopzakken, allerlei verschillende soorten draagtassen, verpakkingen voor eten en drinken, maar ook winkelbenodigdheden en decoratiemateriaal. Ik vind het ook leuk om verpakkingen voor klan-

ten te personaliseren. Een bijzonder ontwerp maakt een verpakking nog specialer.”

Hoe kom je op het idee om een verpakkingengroothandel te beginnen?

„Ik kom oorspronkelijk niet uit Westland en toen ik hierheen verhuisde, was het best lastig om mijn draai te vinden. Ook qua werk. Ik wilde niet voor een baas werken en toen zei mijn man, die in dezelfde branche werkt, waarom ga je niet voor jezelf beginnen? Dat begon heel klein vanaf de keukentafel, en na meerdere verhuizingen zit ik nu in een magnifiek pandje aan de Grote Waard in Honselersdijk. Klanten kunnen online bestellen, maar ook bij mij binnenwandelen om dingen te bekijken en uit te zoeken.”

Hoe was het om als niet-Westlander hier een bedrijf te starten?

„In het begin moeilijk: het is hier toch ons kent ons en die gunfactor moet je echt verdienen. Inmiddels zijn we dertien jaar verder en hebben de Westlanders mij in hun hart gesloten. Dat komt natuurlijk ook omdat je gewoon heel hard werkt en kwaliteit en goede service levert. In al die jaren heb ik veel kennis vergaard en kan zo heel goed adviseren. Ik ben een doorzetter en zal een klant

▲ Bianca van Zanten-Mesker van Westland Verpakkingen.

FOTO DENNIS WISSE

niet snel ‘nee’ verkopen.”

Wat is het leukste aan je werk?

„Ik loop altijd van huis naar de zaak en dan maak ik onderweg plannen voor de dag. Daar komt uiteindelijk nooit iets van terecht. Er komt altijd wel iets anders op mijn pad. Geen dag is hetzelfde en ik ontmoet steeds nieuwe ondernemers met een eigen verhaal en bijzondere drijfveren.”

► Zijn voorganger liet omstreden onderzoek doen naar Delftse moslims

Pechtold biedt wél excuses aan

Burgemeester Alexander Pechtold betuigt spijt aan Delftse moslims voor het werk van zijn voorganger Marja van Bijsterveldt. Iets wat zij zelf jaren weigerde te doen. Ook betaalt de gemeente Delft een schadevergoeding aan de Al Ansaar moskee.

Theresia Schouten

Delft

Pechtolds excuses zijn een doorbraak in de jarenlang verstoorde verhoudingen met Al Ansaar. De Delftse burgemeester erkent dat Van Bijsterveldt, die hij afgelopen september opvolgde, fout zat.

„Ik heb de conclusie getrokken dat het onderzoek dat de gemeente Delft in 2017, buiten medeweten van de moskee, heeft laten uitvoeren naar de Delftse islamitische gemeenschap achteraf gezien onrechtmatig was”, zegt Pechtold. „Ik ben mij bewust van de impact en de pijn die dit onderzoek heeft veroorzaakt. Namens de gemeente Delft wil ik daarvoor mijn oprechte spijt betuigen.”

Behalve de erkenning en excuses

betaalt het stadsbestuur Al Ansaar ook een ‘onkostenvergoeding’ van 15.000 euro.

Veel pijn gedaan

Abdelmonim Maanaoui, voorzitter van Al Ansaar, is blij dat Pechtold erkent dat het onderzoek onrechtmatig was en nooit plaats had mogen vinden. „Het geheime onderzoek heeft ons veel pijn gedaan, juist omdat wij altijd een goede relatie met de gemeente hebben gehad.”

Maanaoui ziet de spijtbetuiging als een eerste stap in het herstel van de relatie. „We kunnen weer vooruitkijken.”

De moskee werkte jarenlang nauw samen met Delft om radicalisering tegen te gaan. Tot 2021. Toen kwam via de media naar buiten dat toenmalig burgemeester Van Bijsterveldt in 2017 in het geheim een omstreden onderzoek naar leden van Al Ansaar had laten doen.

Van Bijster-

**Al Ansaar is blij. Verdere juridische escalatie is afgewend**

– Advocaat Paul Tjiam

velde onderwierp hen zonder reden en zonder hun medeweten aan het geheime onderzoek. Daarnaast gaf ze de onderzoekers ook opdracht om jongeren in winkelcentrum De Hoven te observeren.

Al Ansaar wilde weten wat er was opgeschreven, ook omdat het document naar de Nationaal Coördinator Terrorismedebestrijding en Veiligheid was gestuurd.

Ze vermoedde dat in het geheime rapport onjuiste en schadelijke dingen over de leden stond.

Van Bijsterveldt weigerde het te geven, dus probeerde Al Ansaar via de rechter inzage af te dwingen. Die rechtszaak won de moskee vorig jaar.

De rechter oordeelde toen al dat Van Bijsterveldt, die toen nog

◀ Burgemeester van Delft Alexander Pechtold en zijn voorganger Marja van Bijsterveldt.

FOTO'S ERIK VAN DER BURGT EN DESIRÉE SCHIP-PERS

burgemeester van Delft was, haar boekje te buiten was gegaan: ze had nooit opdracht mogen geven voor zo'n onderzoek.

Sterker nog, de rechter vond het heel aannemelijk dat Delft met het onderzoek grondrechten van inwoners had geschonden.

In het openbaar hield Van Bijsterveldt steeds vol dat ze zich wel aan de regels had gehouden door het onderzoek te laten doen. Excuses aan Al Ansaar vond ze daarom niet op z'n plaats. Zelfs na de uitspraak bleef ze daarbij. Op een handvol raadsleden na, steunde de Delftse politiek haar.

Uit angst

Van Bijsterveldt zei tegen politici dat ze het onderzoek liet doen uit angst dat ze signalen van radicalisering miste. In een geheime opname van een gesprek met bestuursleden van Al Ansaar, die het AD ook in handen kreeg, beweerde ze iets anders. Daar zei ze dat ze eigenlijk geen aanleiding had om de moskee te laten onderzoeken.

„Na het gewonnen vonnis vorig jaar riep ik de gemeente op excuses te maken. Het heeft even geduurd, maar ze zijn alsnog gekomen”, zegt Paul Tjiam. Hij stond Al Ansaar de afgelopen jaren pro bono bij als advocaat. „Al Ansaar is blij en een verdere juridische escalatie is afgewend. Dat is een mooi resultaat.”