



Bos en Fauna alsmede de onder haar gevestigde handelsnamen zoals Prepareerwinkel.nl, Veluws Prepareer Atelier en Leren Prepareren (hierna gezamenlijk genoemd 'B&F') hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit protocol is vastgelegd hoe B&F omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, cursisten en/of abonnees.

Privacy verklaring

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. B&F houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit protocol;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en de gegevens niet langer gebruiken dan voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke (en ondubbelzinnige) toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw gegevens niet langer zullen bewaren dan nodig voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en actief daarover informeren en deze rechten respecteren.

B&F is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit protocol, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten, cursisten en/of abonnees

Persoonsgegevens van klanten worden door B&F verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Organisatie en uitvoering van opdrachten van de betreffende klant (opdrachtgever);
- Leveren en retourneren van bestellingen van goederen, o.a. via een webwinkelsysteem;
- Financiële administratie en facturatie;
- Informatieverstrekking;
- Acquisitie;
- Uitnodiging voor cursussen, bijeenkomsten en/of evenementen.

Grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

- uw uitdrukkelijke toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens die blijkt uit de aanvraag voor informatie of offerte, verstrekking van opdracht, inschrijving (via -digitaal-aanmeldingsformulier, e-mail, telefoon, sociale media of brief).



De volgende persoonsgegevens worden door B&F verwerkt in een databestand:

- Klantnummer;
- Aanhef en/of geslacht;
- Voornaam, tussenvoegsel en/of achternaam;
- Woon-, vestigings-, aflever- en/of facturatieadres (inter)nationaal;
- Nationaliteit en/of voertaal;
- Geboortedatum en geboortegemeente;
- Telefoonnummers;
- E-mailadressen;
- Bedrijfsnaam, BTW nummer en/of KvK nummer;
- Wachtwoorden en/of kortingscodes voor (webshop)accounts.

Contactgegevens van collega's verbonden aan het Veluws Prepareer Atelier

Op het openbare deel onze website staan contactgegevens van aan het Veluws Prepareer Atelier verbonden maar zelfstandig werkende collega's / preparateurs, alsmede contactgegevens van organisaties waar B&F en/of een aan het Veluws Prepareer Atelier collega aan verbonden zijn. Deze gegevens zijn op verzoek van en met toestemming van de betreffende collega's / preparateurs en/of organisaties op onze website geplaatst.

Verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan cursussen

Persoonsgegevens van deelnemers aan cursussen, workshops of andere activiteiten worden door B&F verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking;
- Betaling inschrijfgeld;
- Bevestiging van deelname;
- Verstrekking lesmateriaal;
- Verspreiding van deelnemerslijsten;
- In werking zetten van communicatiemiddelen binnen cursistgroepen;
- Opstellen certificaten en/of diploma's.

Grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

- Uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, die blijkt uit uw aanvraag voor informatie of aanmelding (via aanmeldingsformulier, e-mail, telefoon, sociale media en/of brief).

De volgende persoonsgegevens worden door de workshop coördinator verwerkt in een databestand:

- Cursistcode;
- Aanhef;
- Voornaam, tussenvoegsel en/of achternaam;
- Woon-, vestigings-, aflever- en/of facturatieadres (inter)nationaal;
- Nationaliteit en/of voertaal;
- Geboortedatum en geboortegemeente;
- Telefoonnummers;
- E-mailadressen;
- Bedrijfsnaam, BTW nummer.



Wij verstrekken de voor- en achternamen van deelnemers aan cursussen, workshops en/of andere activiteiten van B&F aan de exploitant van de gehuurde locatie ten behoeve van de brandweer (indien dit volgens de geldende regelgeving verplicht is).

Alle deelnemers aan een cursus, workshop en/of activiteit van B&F ontvangen een deelnemerslijst voor de betreffende cursus, workshop en/of activiteit. Hierop staan alle NAW gegevens vermeld, alsmede telefoonnummer en e-mail adres. De lijst wordt tevens aan alle betrokken vakdocenten verstrekt. Dit t.b.v. de onderlinge communicatie voorafgaand, tijdens en eventueel na afloop van een cursus, workshop of activiteit van B&F. Op een deelnemerslijst worden de gegevens vermeld welke u zelf aan B&F heeft verstrekt. Wilt u bepaalde gegevens niet op de deelnemerslijst vermeld hebben, bijvoorbeeld een geheim telefoonnummer, dan dient u dit bij aanmelding aan ons door te geven. Uw verzoek wordt dan uiteraard gerespecteerd.

Bij meerdaagse cursussen of workshops kan er per cursistgroep een Whatts-app groep aangemaakt worden. Het door de cursist aan B&F verstrekte mobiele telefoonnummer kan na toestemming aan de Whatts-app groep worden toegevoegd. B&F beheert deze groepen en verwijdert de groep uiterlijk 3 maanden na afloop van de betreffende cursus of workshop.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door B&F opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen. B&F bewaart deze gegevens voor minimaal de wettelijk vastgestelde periode. Er gelden verschillende verplichte bewaartermijnen voor fiscale gegevens, voor certificaten en diploma's, enzovoort. Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden en indien daarvoor een grond bestaat.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Personen jonger dan 16 jaar

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies van gegevens. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens B&F van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- De toegang tot archieven, digitale bestanden en systemen met persoonlijke gegevens is beperkt tot hen die dat voor de uitvoering van genoemde doelstellingen nodig hebben.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord voor onze webshop.



- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Alle medewerkers van B&F, alsmede collega's van het Veluws Prepareer Atelier, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage (inclusief een kopie van de verwerkte gegevens), rectificatie (aanvulling of wijziging) of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. **Het verwijderen van uw gegevens is alleen mogelijk als de gegevens niet meer relevant zijn voor wettelijk verplichte bewaartermijnen (fiscaal, diploma's, enz.).** Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Protocol bescherming persoonsgegevens nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Bos en Fauna

t.a.v. dhr. ing Arjan J.N. van Dijk (Functionaris Gegevensbescherming)

6816 TG Schaarsbergen

Tel. 0031-6-20880395

E-mail adres: info@bosenfauna.nl