

Politique de confidentialité

Worldline SA/NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Bruxelles (dénommée ci-après « Worldline SA/NV », « nous »), est le détenteur/propriétaire des données qu'elle collecte par le biais du présent site web (ci-après dénommé le Site) et a rédigé la présente déclaration de confidentialité, car nous considérons que la confidentialité est un aspect important.

Votre vie privée et la protection de vos données à caractère personnel sont importantes pour nous. Pour vous fournir toutes les informations nécessaires sur la manière dont nous collectons, stockons et utilisons vos données, nous vous donnons les présentes explications sur nos pratiques en ligne et les choix que vous pouvez faire chaque fois que vous mettez vos données à disposition sur ce Site.

La Déclaration de confidentialité peut être complétée de données à caractère personnel supplémentaires communiquées lors de l'achat de Produits ou Services spécifiques auprès de Worldline.

Collecte de données à caractère personnel

Sur ce Site, il peut vous être demandé de remplir un formulaire d'inscription afin de pouvoir souscrire certains services, d'acheter certains services ou produits ou de recevoir des informations complémentaires. Vous devez communiquer des données à caractère personnel sur les formulaires d'inscription sur notre Site (ces données peuvent être les suivantes, par exemple : nom, entreprise, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile et adresse électronique, identifiant du terminal ou numéro d'affiliation). Pour chacun des champs du formulaire d'inscription, il sera indiqué si les informations demandées sont obligatoires ou facultatives. Si vous ne remplissez pas les champs signalés comme « obligatoire », l'inscription à un service ou à une lettre d'information ou la demande d'informations sera refusée.

Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données pour répondre à vos demandes d'informations à propos de nos produits et services et pour gérer la relation que nous entretenons avec vous, conformément à notre relation contractuelle existante ou envisagée (par ex., pour vous livrer les commandes payées ou pour répondre à vos questions). Si vous décidez de vous abonner à notre lettre d'information, nous utiliserons également vos données pour vous envoyer cette lettre d'information. Lorsque vous nous achetez un produit, nous pouvons prendre contact avec vous pour vous faire des offres concernant des produits ou services comparables aux produits ou services que vous avez déjà achetés. Nous utilisons également vos données de contact pour répondre à vos questions au sujet de notre entreprise, de nos offres, de nos produits et services et, d'une manière générale, pour pouvoir communiquer avec vous. Lorsque nous collectons et traitons vos données avec votre consentement, vous avez toujours le droit de le retirer à tout moment.

De temps en temps, nous pouvons combiner les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées avec d'autres informations en notre possession, par exemple des informations que nous conservons dans le cadre d'une relation commerciale que nous entretenons avec vous, pour créer votre profil et pour être mieux

à même de vous vendre les produits et services qui peuvent vous intéresser.

Il se peut que nous partagions les données et informations que vous nous avez transmises avec d'autres entreprises membres d'Atos Group. Nous ne transmettrons pas celles de vos données que nous avons obtenues par le biais du présent Site et ne donnerons pas accès à vos données à des tiers qui ne font pas partie du groupe d'entreprises Atos, à l'exception des fournisseurs et autres partenaires commerciaux qui traitent vos données en notre nom et sous notre surveillance.

Vos Droits

Naturellement, en tant que Sujet de Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'échange de données, d'opposition, de limitation et de portabilité. Pour exercer ce droit, vous pouvez prendre contact avec le [Group Data Protection Office](#).

Le Sujet de Données a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si, à son avis, l'une des Activités de Traitement de Worldline n'est pas conforme à la Loi ou si Worldline n'a pas été en mesure de traiter correctement une demande émanant d'un Sujet de Données. Le Sujet de Données a le droit de déposer la plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre dans lequel il a sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la prétendue violation de la Loi a eu lieu.

Période de conservation

Worldline conservera les Données à Caractère Personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir les Produits et Services pendant et après la fin de la relation contractuelle avec le Commerçant, conformément aux normes de l'industrie, aux lois et réglementations en vigueur (par ex., périodes de conservation définies par la législation anti-blanchiment, les lois fiscales, etc.) et conformément à ses intérêts commerciaux légitimes – sauf interdiction légale –, conformément à la présente Déclaration de confidentialité (par ex., Worldline peut continuer à prendre contact avec vous pendant une période ultérieure à la fin du Contrat, sauf si vous vous y opposez).

Sécurité

Nous mettons tout en œuvre et mis en place des mesures et procédures techniques et autres appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel et de vous protéger contre tout(e) accès non autorisé, perte, destruction ou vol, et de garantir l'utilisation correcte de vos données.

Ce Site peut contenir des liens pointant vers d'autres sites, tels que ceux de partenaires alliés. Worldline décline toute responsabilité pour les pratiques en matière de protection de la vie privée ou le contenu de ces autres sites web.

Data Protection Office

Pour de plus amples informations, d'autres demandes ou une plainte concernant le Traitement de vos Données à Caractère Personnel, veuillez prendre contact avec les Merchant Services de Worldline [Data Protection Office](#).



Cookies

Worldline prend très au sérieux la vie privée des utilisateurs et s'engage à respecter la directive de l'UE sur la protection de la vie privée et les communications électroniques. Par conséquent, nous avons rédigé la notification suivante pour vous donner toutes les clés nécessaires à la gestion des cookies que nous collectons lorsque vous visitez notre site web.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers téléchargés sur un appareil lorsque l'utilisateur visite certains sites web. Les cookies permettent à un site web de reconnaître les utilisateurs et de comprendre la navigation des utilisateurs sur différents sites web.

En pratique, le site web que vous visitez envoie des informations au navigateur, qui crée ensuite un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur retourne sur le même site web, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site web.

Cookies de Worldline

Worldline veut s'assurer que vous appréciez votre expérience sur notre site web. C'est pourquoi lorsque vous visitez le site web de Worldline, des cookies sont installés sur votre appareil.

Lorsque vous naviguez sur un ou des sites de Worldline, des journaux de données de votre activité de navigation peuvent être collectés afin de mieux comprendre l'utilisation que vous faites des fonctions et des pages. Pour ce faire, nous utilisons Google Analytics et Eloqua. Google Analytics permet à Worldline de voir comment vous gérez le contenu d'un site web. Pour éviter que Google collecte vos données à caractère personnel, nous avons configuré l'outil pour qu'il empêche toute collecte d'adresse IP. Ni Worldline ni Google ne peuvent vous identifier ou identifier votre activité en ligne. Worldline utilise également des cookies permanents de tiers d'Eloqua pour recueillir des informations sur votre activité de navigation.

Combien de temps Worldline stocke-t-elle les cookies ?

Les cookies ne restent pas sur votre ordinateur plus de 24 mois et vous pouvez décider de les supprimer à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Paramètres des cookies

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies, vous pouvez configurer votre navigateur pour limiter ou exclure leur utilisation. Votre navigateur peut vous donner des informations sur les cookies et vous permettre de les contrôler. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est utilisé et vous donne la possibilité de l'accepter ou de le refuser. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou n'accepte que les cookies qui sont renvoyés aux serveurs sources. Vous pouvez désactiver complètement la fonction cookies de votre navigateur sans que cela affecte l'utilisation que vous faites des sites web de Worldline.

Pour nous assurer que vous sachiez comment modifier les paramètres, nous vous donnons quelques liens utiles pour configurer correctement les différents navigateurs que vous utilisez.

- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari](#)

But des cookies

Veillez noter que ces paramètres ne concernent que les pages créées par Worldline Group et qui lui appartiennent. Lorsque nous ajoutons un lien vers des sites web externes et que vous cliquez sur ces liens, vous quittez notre site web. Les paramètres et la politique en vigueur pour notre site web ne sont alors plus d'application. Vous devez alors tenir compte de la politique et des paramètres des cookies du nouveau site web.

Informations de contact

Si vous avez des questions concernant la présente privacy policy ou la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, n'hésitez pas à transmettre votre question à webmaster-atosworldline@atosorigin.com.