

## Uitdagende klantenservice stage in het leukste team!

Verwarminghandel is dé online expert op het gebied van elektrisch verwarmen. Als echt online bedrijf vind je ons terug op veel verkoopkanalen en klanten nemen dan ook op veel verschillende manieren contact met ons op. We scoren een 9,3/10 op klanttevredenheid, en daar zijn we trots op! Help jij ons die score te behouden?

Ben jij een proactieve, oplossingsgerichte en klantvriendelijke klantenservice medewerker? Vind je het leuk om met mensen bezig te zijn, en vind je het leuk om in een hecht team te werken? Dan gaan we graag met je in gesprek!

### **Werkzaamheden**

- Je beantwoordt de telefoon en beantwoordt vragen van klanten of verbindt door aan de juiste afdeling.
- Je behandelt klantvragen via andere kanalen (email, whatsapp, chat, etc.)
- Je onderhoud contact met vervoerders of andere partners over verzendingen.
- Je bemenst de afhaalbalie en handelt balieverkopen en retouren af.
- Je ondersteunt bij de order- en voorraadadministratie.
- Je ondersteunt de klantadviseurs en de logistiek medewerkers waar nodig.

### **Kwalificaties**

- Je bent klantvriendelijk en communicatief vaardig;
- Je hebt affiniteit met online werken / websites;
- Je bent enthousiast en hebt een hoog probleemoplossend vermogen;
- Je hebt een hoge mate van verantwoordelijkheidsgevoel, en een proactieve instelling;
- Je vindt het leuk om in een kleine organisatie te werken;
- Je steekt graag je handen uit je mouwen;
- Je spreekt goed Nederlands en hebt een goede kennis van het Engels;

### **Wat bieden wij?**

- Een goede stagevergoeding
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid;
- Een fijne werkplek en een hecht team dat voor elkaar klaar staat.
- De leukste kantoorhond en mascotte

### **Over ons**

Verwarminghandel is een platte organisatie met veel ruimte voor eigen inbreng en ideeën. Wij zijn gevestigd in Amersfoort en leveren een breed assortiment van producten op het gebied van elektrisch verwarmen aan consumenten en installateurs in Nederland en België. Elektrisch verwarmen en infrarood oplossingen zijn onze specialiteit. Wij geloven erin dat onze oplossingen een deel zijn van de puzzel die de komende jaren gelegd moet worden om de klimaatdoelstellingen te behalen.

Als dit klinkt als de perfecte uitdaging voor jou, stuur dan je cv en motivatiebrief naar ons op. Wij kijken uit naar je reactie en hopen spoedig van je te horen.

Contactpersoon: Ilse Kropman, 033-3034333 of [ilse@verwarminghandel.nl](mailto:ilse@verwarminghandel.nl)