

Vacature Klantadviseur Elektrisch verwarmen

Verwarminghandel is dé online expert op het gebied van elektrisch verwarmen. Als echt online bedrijf vind je ons terug op veel verkoopkanalen en klanten nemen dan ook op veel verschillende manieren contact met ons op. We scoren een 9.3/10 op klanttevredenheid, en daar zijn we trots op! Help jij ons die score te behouden? Ben jij een proactieve, oplossingsgerichte en klantvriendelijke adviseur? Vind je het leuk om met mensen bezig te zijn en ze te adviseren? Vind je het leuk om in een klein hecht team te werken? Dan gaan we graag met je in gesprek!

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze (potentiële) klanten via alle kanalen online en offline. Ons team van klantadviseurs houdt zich bezig met het adviseren van particuliere en zakelijke klanten op het gebied van elektrische (infrarood) verwarming. Wij geloven erin dat onze oplossingen een deel van de puzzel zijn die de komende jaren gelegd moet worden om de klimaatdoelstellingen te behalen. De woningen en kantoren in Nederland moeten aangepast worden zodat deze niet langer middels gas verwarmd worden. Voor een groot deel van deze woningen en kantoren biedt elektrische (infrarood) verwarming een verantwoorde oplossing, zowel qua duurzaamheid als qua kosten. Als adviseur help je onze klanten om deze puzzel te leggen voor hun specifieke situatie.

Werkzaamheden

- Adviseren van bestaande en nieuwe klanten telefonisch en digitaal
- Opstellen van offertes en facturen
- Afhandelen van eventuele klachten
- Proactieve aftersales

Wij zoeken iemand die:

- Fulltime (36-40 uur) beschikbaar is
- HBO werk- en denkniveau heeft
- Enthousiast is en een hoog probleemoplossend vermogen heeft
- Hoog verantwoordelijkheidsgevoel heeft en een proactieve instelling
- Voorkeur heeft voor werken in een kleine organisatie.
- Graag de handen uit de mouwen steekt;
- Goed Nederlands spreekt en een goede kennis heeft van Engels;
- Communicatief vaardig is;
- Affiniteit heeft met technische producten of bereid is om zich hierin verder te ontwikkelen.

Wij bieden

- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Een fijne werkplek en een hecht team
- Start salaris tussen € 2500,00 en € 3300,00
- Jaarlijkse CPI indexatie van het salaris per 1-1
- Bonusregeling
- Een gezellige kantoorhond als mascotte.

Als dit klinkt als de perfecte uitdaging voor jou, stuur dan je cv en motivatiebrief naar ons op. Wij kijken uit naar je reactie en hopen spoedig van je te horen.

Contactpersoon: Ilse Kropman, 033-3034333 of ilse@verwarminghandel.nl