

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar onze firma zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@junktrunk.nl

Procedure retourneren

Producten dienen bij voorkeur in nieuwstaat en zo veel mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd. Bij producten die duidelijke gebruikssporen vertonen, beschadigd zijn of in afwijkende verpakking worden geretourneerd, wordt door ons aan de klant waardevermindering in rekening gebracht. In dit laatste geval ontvangt u dus niet het volledige aankoopbedrag retour.

Garantie

Voor alle artikelen hanteren wij een eigen garantietermijn van 1 jaar. Ook na deze termijn verplichten wij onszelf bij eventuele problemen gezamenlijk een adequate oplossing te vinden. De door ons aangeboden garantie doet niets af aan de wettelijke garantie waarop u als consument recht heeft. Daarnaast hebben wij ons gecommitteerd aan alle voorwaarden van Thuiswinkel Waarborg hetgeen inhoudt dat u te allen tijde recht heeft om binnen 2 weken na aankoop af te zien van uw koop. Tevens bestaat de mogelijkheid een artikel om te ruilen indien het gekochte artikel afwijkt qua vorm, kleur, eigenschappen en dergelijke. De volledige rechten kunt u nalezen op www.thuiswinkel.org

Identiteit ondernemer

Junk Trunk® Nederland
Laan van Brabant 22 - 28
4701 BK ROSENDAAL

info@junktrunk.nl
076-5319278
KVK: 67706517
BTW: NL857140942B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen):

Junk Trunk® Nederland
Laan van Brabant 22 - 28
4701 BK ROOSENDAAL

info@junktrunk.nl
076-5319278

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.