

Datenschutzrichtlinie (DSGVO)

Hitmetal BV kümmert sich sehr um Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten daher nur Daten, die wir für die Verbesserung unserer Dienste benötigen und behandeln die gesammelten Informationen mit größter Sorgfalt. Wir geben Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der von Hitmetal BV zur Verfügung gestellten Dienste, die hierfür zugänglich sind. Das Startdatum für die Gültigkeit dieser Bedingungen ist 22/05/2018, mit der Veröffentlichung einer neuen Version läuft die Gültigkeit aller früheren Versionen ab. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Informationen von Ihnen von uns erhoben werden, wo diese Daten für und mit wem genutzt werden und unter welchen Bedingungen diese Daten möglicherweise an Dritte weitergegeben werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung.

Über die Datenverarbeitung

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern, welche Sicherheitstechniken wir anwenden und für wen die Daten transparent sind.

Webshop software

LightSpeed

Unser Webshop wurde mit Software von Lightspeed entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienste zur Verfügung stellen, werden dieser Partei mitgeteilt. Lightspeed hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu leisten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Lightspeed ist verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, die auf der Vereinbarung beruhen, die wir mit ihnen getroffen haben. Diese Sicherheitsmaßnahmen bestehen aus der Anwendung der SSL-Verschlüsselung und einer strengen Passwortrichtlinie. Lightspeed verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, keine persönlichen Daten werden gesammelt und / oder gespeichert. Lightspeed behält sich das Recht vor, die gesammelten Daten in seinem eigenen Interesse zu teilen, um den Service weiter zu verbessern.

Office365

Wir nutzen die Dienste von Office365 für unseren regelmäßigen geschäftlichen E-Mail-Verkehr. Diese Partei hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Korruption Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Office365 hat keinen Zugriff auf unseren Posteingang und wir behandeln den gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Shipping and logistics

PostNL

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Für die Ausführung der Lieferungen nutzen wir die Dienste von PostNL. Es ist daher notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnadresse mit PostNL teilen. PostNL verwendet diese Informationen nur zum Zweck der Vertragsabwicklung. Für den Fall, dass PostNL Subunternehmer beauftragt, stellt PostNL Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

DHL

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Wir nutzen die Dienste von DHL, um die Lieferungen durchzuführen. Es ist daher notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnadresse mit DHL teilen. DHL verwendet diese Informationen nur zur Ausführung des Vertrages. Für den Fall, dass DHL Subunternehmer beauftragt, stellt DHL diesen Parteien auch Ihre Daten zur Verfügung.

Transport und Kurierdienst

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Für die Durchführung der Lieferungen nutzen wir die Dienstleistungen der externen Transportunternehmen. Es ist daher notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnadresse mit diesem Service teilen. Der Transportdienst nutzt diese Daten nur zum Zwecke der Auftragslieferung.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

Microsoft Dynamics NAV

Für unsere Verwaltungs- und Buchhaltungsunterlagen nutzen wir die Dienste von Microsoft Dynamics NAV. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Einzelheiten zu Ihren Bestell- und Kreditlimits. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsformularen, z. B. Verkaufsrechnung, verwendet. Hitmetal BV ist zur Geheimhaltung verpflichtet und behandelt Ihre Daten vertraulich. Hitmetal BV verwendet Ihre persönlichen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten nur für unsere Dienstleistungen. Dies bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit der von Ihnen angegebenen Aufgabe steht. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie Informationen mit uns teilen und wir diese Informationen verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt - anders als auf Ihre Anfrage - zu kontaktieren, werden wir Sie ausdrücklich darum bitten. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Erfüllung von Buchhaltungs- und anderen administrativen Verpflichtungen. Diese Dritten wurden alle auf der Grundlage der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung vertraulich behandelt.

Automatisch gesammelte Daten

Daten, die automatisch von unserer Website erfasst werden, werden mit dem Ziel bearbeitet, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Information (zB Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Teilnahme an Steuer- und strafrechtlichen Ermittlungen

In solchen Fällen kann Hitmetal BV verpflichtet sein, Ihre Informationen im Zusammenhang mit staatlichen Steuerprüfungen oder strafrechtlichen Ermittlungen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten zu teilen, aber wir werden dies innerhalb der Möglichkeiten, die uns das Gesetz bietet, ablehnen.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Informationen auf, solange Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil behalten, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns das angeben, werden wir dies auch als Bitte um Vergebung betrachten. Auf der Grundlage der anwendbaren administrativen Verpflichtungen müssen wir Rechnungen mit Ihren (persönlichen) Daten aufbewahren, so dass wir diese Daten so lange aufbewahren, wie die anwendbare Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und Dokumente, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag erstellt haben.

Ihre rechte

Auf der Grundlage der geltenden niederländischen und europäischen Rechtsvorschriften haben Sie als Betroffener bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von oder in unserem Namen verarbeitet werden. Wir erklären im Folgenden, welche Rechte diese Rechte haben und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch vorzubeugen, senden wir Kopien und Kopien Ihrer Daten grundsätzlich nur an Ihre bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten an einer anderen E-Mail-Adresse oder zum Beispiel per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich zu identifizieren. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Anfragen, im Falle einer Bitte um Vergebung verwalten wir anonyme Daten. Alle Kopien und Kopien von Daten, die Sie erhalten, werden im maschinenlesbaren Datenformat gespeichert, das wir in unseren Systemen verwenden. Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

Recht auf Einsicht

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder die auf Sie zurückverfolgt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Datenschutzkontaktperson richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Bearbeiter, die diese Daten haben, mit der uns bekannten E-Mail-Adresse, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Rektifikationsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückverfolgt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Datenschutzkontaktperson richten. Sie erhalten eine innerhalb von 30 Tagen

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder mit Ihrer Person in Verbindung bringen oder die auf Sie zurückzuführen sind, einzuschränken. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Datenschutzkontaktperson richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten bis zur Aufhebung der Einschränkung nicht mehr verarbeitet werden.

Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht auf die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die mit Ihrer Person in Verbindung stehen oder die von einer anderen Partei auf Sie zurückverfolgt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Datenschutzkontaktperson richten. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen Kopien oder Kopien aller Informationen über Sie, die wir verarbeitet haben oder die von uns von anderen Verarbeitern oder Dritten an der uns bekannten E-Mail-Adresse verarbeitet wurden. In einem solchen Fall werden wir den Dienst aller Voraussicht nach nicht mehr fortsetzen können, da dann die sichere Verknüpfung von Dateien nicht mehr gewährleistet ist.

Einspruchsrecht und andere Rechte

In solchen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Hitmetal BV zu widersprechen. Wenn Sie Einspruch erheben, werden wir die Verarbeitung der Daten unverzüglich einstellen, bis Ihr Widerspruch beigelegt ist. Wenn Ihr Einwand begründet ist, werden wir Kopien und / oder Kopien von Daten, die wir verarbeiten oder Ihnen zur Verfügung gestellt haben, erstellen und die Verarbeitung dann dauerhaft einstellen. Sie haben auch das Recht, keine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung oder Profilierung vorzunehmen. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht so, dass dieses Recht zutrifft. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte wegen Datenschutz an unsere Kontaktperson.

Cookies

Google Analytics

Über unsere Website werden im Rahmen des Dienstes "Analytics" Cookies von der amerikanischen Firma Google gestellt. Wir verwenden diesen Service, um Berichte darüber zu sammeln, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Bearbeiter kann verpflichtet sein, auf der Grundlage der geltenden Gesetze und Vorschriften Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analysedaten für andere Google-Dienste zu verwenden.

Cookies vom Dritten

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Dritten Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie immer die aktuellste Version. Wenn die neue Datenschutzrichtlinie Konsequenzen für die Art und Weise hat, wie wir bereits erfasste Daten verarbeiten, benachrichtigen wir Sie per E-Mail.

Kontakt details

Hitmetal BV
Thibostraat 3
5741 SJ Beek and Donk
Die Niederlande

Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten
Patrick Zegels (IT Manager / Privacy Officer)
+32 (492)-471339
pzegels@hitmetal.nl