



Retourformulier

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder.

Voeg bij dit retourformulier ook alstublieft een kopie van de factuur toe. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van de factuur kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Artikelgegevens

Artikel	
Artikelnummer	
Aantal	

Klantgegevens

Ordernummer	
Naam	
Adres	
Postcode/ Plaats	
Telefoonnummer	
IBAN	
BIC	
E-mailadres	

Aangekocht in*

<input type="checkbox"/>	Webshop
<input type="checkbox"/>	Showroom

**Aanvinken wat van toepassing is*

Reden Retour:*

<input type="checkbox"/>	Artikel past niet
<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan mijn verwachtingen
<input type="checkbox"/>	Kapot of beschadigd
<input type="checkbox"/>	Verkeerd artikel gestuurd
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk...

**Aanvinken wat van toepassing is*

BEZOEK OOK EENS ONZE SHOWROOM IN WAALWIJK



Retourformulier

Bedenktijd

Bij Dierenvilla geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel.

Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje "Verzenden en retourneren".

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde retourformulier gebruiken.

- Per artikel, welke u wenst te retourneren, voegt u een retourformulier toe.

- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking.

- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd

Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan een krabpaal welke al in gebruik is genomen door de kat.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties

- Die speciaal voor u besteld zijn

Voeg altijd het Dierenvilla Retourformulier bij uw retourzending.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw ordernummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt, zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen van maat of kleur

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling.

Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Dierenvilla brengt daarom opnieuw

eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u het artikel ook ruilen in onze showroom in Waalwijk. Als u een artikel wilt retourneren dan neemt u contact op met onze klantenservice via e-mail of telefoonnummer +31 (0)416-383221. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het retourneren.

Kosten van retourneren / terugstorten

De kosten voor het retourneren naar Dierenvilla zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf de door u gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

Dierenvilla

Van Harenstraat 6

5145 RJ Waalwijk

BEZOEK OOK EENS ONZE SHOWROOM IN WAALWIJK