



## Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies

Plasticor Infra respecte la vie privée de chaque utilisateur de son site et veille à ce que toutes les données personnelles seront traitées confidentiellement. Vos informations nous permettront de traiter vos commandes d'une façon le plus efficace que possible.

Toute autre utilisation sera soumise à votre permission.

### 1. Plasticor Infra utilise les données obtenues pour offrir les services suivants à ses clients :

- Pour pouvoir traiter votre commande et pour pouvoir vous tenir informé de son déroulement, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison et détails de paiement.
- Pour vous offrir une utilisation plus agréable de Plasticor Infra nous enregistrons, avec votre accord, vos informations personnelles ainsi que les données relatives à votre commande. Cela nous permet de personnaliser le site.
- Votre adresse e-mail sera utilisée pour vous informer de l'évolution du site, nos offres spéciales et nos promotions. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations vous pouvez, à tout moment, vous désabonner à notre site ou par le lien que nous mettons toujours dans nos mails promotionnels. Vous pouvez naturellement nous envoyer un mail à ce sujet à [claire@plasticor.be](mailto:claire@plasticor.be) .
- Quand vous passez une commande chez Plasticor Infra nous pouvons enregistrer, si vous le souhaitez, vos données sur un serveur sécurisé. Vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que vos coordonnées de sorte que vous n'avez plus besoin de les remplir à chaque nouvel ordre
- Les informations obtenues pendant la visite de notre site et les réactions là-dessus nous aideront à le développer et améliorer.
- Au cas où vous souhaitez écrire un commentaire vous avez le choix d'y ajouter votre nom ou d'autres informations personnelles. Nous sommes intéressés à toute opinion mais réservons le droit de ne pas la publier.
- A la réaction d'une promotion ou un concours, votre nom, adresse et adresse e-mail seront demandées. Cette information nous permet de mener à bien la promotion, de divulguer le(s) lauréat(s) et de mesurer la réponse à nos efforts de marketing.
- Quand la loi nous l'impose, nous pourrions transmettre les données des utilisateurs sur demande des autorités juridiques.

## **2. Droit d'accès et rectification des données**

Vous avez le droit de consulter gratuitement vos données personnelles à tout moment, de rectifier ou modifier celles-ci, en nous envoyant un mail à [claire@plasticor.be](mailto:claire@plasticor.be) ou une lettre. Vous trouverez notre adresse postale sur notre site et dans nos Conditions Générales. Joignez toujours une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

Vous êtes entièrement libre de ne pas communiquer vos données personnelles à nous. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le faites pas. Nous attirons également votre attention sur le fait que vous êtes alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données que vous nous transmettez.

## **3. Droit de contestation**

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en nous adressant un mail à [claire@plasticor.be](mailto:claire@plasticor.be). Néanmoins, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il est nécessaire pour le suivi et le traitement de votre commande.

## **4. Plasticor Infra ne vend pas vos informations**

Plasticor Infra ne vendra pas vos informations personnelles aux tiers. Uniquement les personnes impliquées dans le traitement de vos commandes ont accès à ces informations. Nos employés et les tiers impliqués se sont engagés à sauvegarder la discrétion de vos informations.

## **5. Sécurité et confidentialité**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Nous tenons à vous signaler que les liens vers le Site internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons, ni ne contrôlons pas et auxquels notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies n'est pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des nôtres.

## **6. Cookies**

Un "cookie" est un petit fichier composé de lettres et de chiffres stocké dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi nous pouvons nous rappeler de vos préférences lors de l'utilisation de notre site Internet.

Plasticor Infra utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celle des autres utilisateurs de notre boutique en ligne. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lors de votre visite de notre boutique en ligne et nous permet d'optimiser ce dernier.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent toutefois pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils nous aident uniquement à améliorer le fonctionnement de notre boutique en ligne, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence du contenu de notre boutique en ligne.

En raison de changements récents dans la législation, tous les sites Internet qui opèrent dans certaines parties de l'Union européenne sont tenus d'obtenir votre consentement pour utiliser ou de stocker des cookies et autres technologies similaires sur vos ordinateurs ou périphériques mobiles.

Vous pourriez aussi bloquer l'usage des cookies dans votre navigateur. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies, vous ne pourriez possiblement pas accéder à certaines parties de notre boutique en ligne.

Pour plus d'informations sur la politique que nous menons en matière de cookies, n'hésitez pas à nous contacter via [claire@plasticor.be](mailto:claire@plasticor.be).

## **7. Droit applicable et juridiction compétente**

Notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.

Les tribunaux Néerlandophone de Bruxelles sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies.

## **8. Acceptation**

En utilisant notre site Plasticor Infra vous marquez votre accord sur l'ensemble des clauses de notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies et vous acceptez que Plasticor Infra recueille vos données personnelles afin de les traiter conformément à la présente Politique.