



## Retourneren bestelling

Wilt u een product retourneren? Zorg ervoor dat het product voldoet aan de retourvoorwaarden en volg daarna de retourinstructies.

### Retourvoorwaarden

Zorg ervoor dat het product dat u retour wilt sturen altijd voldoet aan de retourvoorwaarden van ons bedrijf, zoals hieronder omschreven:

- Binnen het zichttermijn van 14 dagen
- Schoon, ongebruikt en in originele staat en verpakking
- Inclusief alle gebruikshandleidingen en onderdelen

Voldoet het product niet aan deze voorwaarden of twijfelt u? Neem dan telefonisch contact op met ons bedrijf PetproBV op nummer 010- 4920235.

Let op! Producten die niet aan onze retourvoorwaarden voldoen of bij het ontbreken van het (volledig ingevulde) retourformulier, nemen wij **niet** in behandeling!

### Retourinstructies

1. Zorg ervoor dat het product voldoet aan de retourvoorwaarden.
2. Vul het retourformulier in en voeg deze bij het pakket.
2. Verpak het product goed, zodat het tijdens verzending niet kan beschadigen.
3. Knip het retour adres uit en plak deze op de retourzending.
4. Frankeer de zending voldoende.
5. Breng het pakket weg voor verzending.

### **\*Belangrijk\***

### **Beschadigd product, defect of garantie**

#### Service & Garantie

Is het product dat u bij ons gekocht heeft defect of beschadigd, binnen de garantie periode? Of heeft u een klacht of vraag m.b.t. de werking van het product? Dan adviseren wij u om (telefonisch) contact op te nemen met onze service & garantieafdeling:

#### **Voor alle Petsafe-Staywell producten**

00800 1818 2020 (Gratis telefoonnummer) – Te bereiken op werkdagen; tijdens kantooruren.

#### **Voor alle Sureflap producten**

0800 020 6197 / 020 794 8569 – Te bereiken op werkdagen; tijdens kantooruren

#### **Voor alle Cat Mate & overige producten**

010 492 02 35 – Te bereiken op werkdagen; tijdens kantooruren

Beste klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling op onze website! Wij wensen u veel plezier toe met uw aankoop. Indien u toch niet tevreden bent, kunt het product binnen de wettelijke zichttermijn van 14 dagen retour zenden. Voor een soepele afhandeling van uw retour, vragen wij u het volledig ingevulde retourformulier mee te zenden.

Met vriendelijke groet,  
PetproBV

### Klantgegevens

Ordernummer bestelling	<input type="text"/>
Naam	<input type="text"/>
Straatnaam + huisnummer	<input type="text"/> <input type="text"/>
Postcode + Woonplaats	<input type="text"/> <input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>

### Gegevens retour producten

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### In te vullen door PetproBV

Datum ontvangst retour	<input type="text"/>
Retour goedgekeurd	<input type="text"/>
Retour behandeld door	<input type="text"/>

Knip uit en plak op de retourzending



**PetproBV Retouren**  
**Bierens de Haanweg 69**  
**3076 DA Rotterdam**