



Retourneren bestelling

Product Retourneren? Zo werkt het:

Retourvoorwaarden:

- Binnen 14 dagen na ontvangst
- Schoon, ongebruikt en in originele verpakking
- Compleet met alle onderdelen en handleidingen

Product niet in orde of twijfel?

Bel ons even: **010 - 492 02 35**

Retourinstructies:

1. Gebruik het meegeleverde retourformulier of download het op onze website.
2. Verpak het product stevig.
3. Voeg het ingevulde retourformulier of een briefje met naam & adres toe.
4. Vermeld ons retouradres op het pakket
5. Laat het pakket frankeren & verzenden bij een pakketpunt naar keuze.

Waardevermindering:

Om producten weer te kunnen verkopen, vragen we ze schoon en compleet retour te sturen. Bij **lichte gebruikssporen** rekenen we doorgaans 10% waardevermindering. Bij (**zwaar**) **gebruik, schade of ontbrekende onderdelen** kan de retourzending worden geweigerd en teruggestuurd.

Garantie of defect?

Bel bij schade of garantieproblemen direct:

010 - 492 02 35 (werkdagen, kantooruren)

Dank voor uw medewerking!

— Team PetPro

Beste klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling op onze website! Wij wensen u veel plezier met uw aankoop. Indien u toch niet tevreden bent, kunt het product binnen de wettelijke zichttermijn van 14 dagen retour zenden. Voor een soepele afhandeling van uw retour, vragen wij u het volledig ingevulde retourformulier mee te zenden.

Met vriendelijke groet, PetproBV

Klantgegevens

Ordernummer bestelling	
Naam	
Straatnaam + huisnummer	
Postcode + Woonplaats	
Telefoonnummer	

Gegevens retour producten

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Retouradres

Petpro BV – Retouren
Bierens de Haanweg 69
3076 DA Rotterdam