

# Shappz - Update on Terms and Conditions - Data Processing Agreement



DEZE GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST (“**OVEREENKOMST**”) IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN SHAPPZ B.V. MET BEDRIJFSNUMMER 62994840 (“**SHAPPZ**”) EN DE NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON (“**KLANT**”) IN VERBAND MET DE LEVERING VAN DIENSTEN WAARONDER DIVERSE GEGEVENSVERWERKINGSDIENSTEN AAN CUSTOMER (“**SERVICES**”), CONFORM DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SHAPPZ EN KLANT (“**ALGEMENE VOORWAARDEN**”), NAMENS DE KLANT ZELF, EN VOOR OF TEN VOORDELE VAN AAN DE KLANT GELIEERDE PARTIJEN, NAMENS WELKE DE KLANT BEVOEGD IS NALEVING VAN ALLE BEPALINGEN VAN DE OVEREENKOMST AF TE DWINGEN.

(1) SHAPPZ KAN, OP ELK MOMENT EN NAAR EIGEN GOEDDUNKEN VAN SHAPPZ, IMMATERIELE VERANDERINGEN AANBRENGEN IN DEZE OVEREENKOMST. SHAPPZ ZAL DE KLANT INFORMEREN OMTRENT DERGELIJKE VERANDERINGEN.

(2) De begrippen die in deze Overeenkomst gebruikt worden, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Algemene Voorwaarden en deze Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

(3) Bij de uitvoering van de Diensten, kan SHAPPZ toegang krijgen tot informatie die verband houdt met geïdentificeerde of identificeerbare Personen (“**Persoonlijke Gegevens**”) of deze informatie op andere wijze verkrijgen of behandelen. De betrokken verwerkers, onderwerp, duur, karakter en doel van de verwerking zowel als het type van Persoonlijke Gegevens en categorieën van individuen wiens gegevens worden verwerkt, zijn aangegeven in Bijlage I die een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.

(4) Het is SHAPPZ alleen toegestaan de Persoonlijke Gegevens voor de Klant te verwerken en alleen te gebruiken voor de in de Overeenkomst aangegeven doelen.

(5) SHAPPZ kan de verwerkers aangegeven in Bijlage I en andere verwerkers betrekken bij de verwerking van Persoonlijke Gegevens voor de Klant. SHAPPZ informeert de Klant omtrent mogelijke beoogde veranderingen in verband met toevoegingen of vervanging van de sub-verwerkers die Persoonlijke Gegevens van de Klant verwerken, en geeft de Klant de gelegenheid om bezwaar te maken tegen dergelijke veranderingen.

(6) SHAPPZ zal ervoor zorgdragen dat de verwerking eerlijk, wettelijk en overeenkomstig de verplichtingen van SHAPPZ ingevolge deze Overeenkomst plaats zal vinden en zal voldoen aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. In het bijzonder zal SHAPPZ ervoor zorgdragen dat iedere person die namens haar betrokken is bij de verlening van de Diensten:

- a. a. Zal Persoonlijke Gegevens alleen verwerken volgens de gedocumenteerde instructies van de Klant; Indien SHAPPZ verplicht is Persoonlijke Gegevens te verwerken en SHAPPZ daarbij onder een wet van de Europese Unie of een Lidstaat valt, zal zij de Klant voorafgaand aan de verwerking informeren over een dergelijke wettelijke vereiste, tenzij een wet van de Europese unie of een Lidstaat waaraan SHAPPZ zich dient te houden dit verbiedt;
- b. b. Zal zorgdragen voor passende beveiliging van Persoonlijke tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, in het bijzonder verwerking waarbij Persoonlijke Gegevens overgebracht worden via een netwerk, en tegen alle andere onrechtmatige vormen van verwerking;
- c. c. Zal voldoen aan de veiligheidseisen zoals aangegeven in Bijlage 2, waarbij rekening gehouden wordt met de stand van de technologie, de uitvoeringskosten en het karakter, de reikwijdte, de context en het doel van verwerking;
- d. d. Zal de Klant medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat voldaan wordt aan de verplichtingen met betrekking tot beveiligingsmaatregelen en het uitvoeren van gegevensverwerkingseffectbeoordelingen, waar nodig ingevolge Artikelen 32-36 van Verordening (EU) 2016/679;
- e. e. Zal Persoonlijke Gegevens niet doorgeven aan een derde partij of aan onbevoegde Personen, tenzij de Klant voorafgaand haar schriftelijke toestemming heeft gegeven aan dergelijke bekendmaking en de bepalingen vastgelegd in paragraaf 6 van deze Overeenkomst in acht worden genomen;
- f. f. Zal Persoonlijke Gegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat werknemers en andere personen die onder zijn bevoegdheid werken en toegang hebben Persoonlijke Gegevens of anderszins Persoonlijke Gegevens verwerken, zich committeren aan hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid als aangegeven in de vereisten van de Overeenkomst (zowel gedurende de periode dat zij werkzaam zijn als daarna);
- g. g. Zal de Klant terstond informeren indien hij een aan Persoonlijke Gegevens gerelateerd verzoek ontvangt van een individu, waaronder, maar niet beperkt tot, verzoeken tot toegang tot informatie, verzoeken voor het corrigeren van informatie, verzoeken tot blokkering, verwijdering, of overdraagbaarheid van Persoonlijke Gegevens, en geen gehoor geven aan dergelijke verzoeken tenzij de Klant hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of tenzij dit vereist is ingevolge wetgeving van de Europese Unie of een Lidstaat waar SHAPPZ zich aan dient te houden; Bovendien zal SHAPPZ ervoor zorgen dat zij de technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen die nodig zijn om de Klant te helpen bij het voldoen aan de verplichting gehoor te geven aan dergelijke verzoeken van een individu in verband met verwerkte Persoonlijke Gegevens;
- h. h. De Klant terstond zal informeren indien er volgens SHAPPZ een instructie is gegeven door de Klant, die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving , waaronder wetgeving op het gebied

van gegevensbescherming, of indien het waarschijnlijk is dat een verandering in de toepasselijke wet- en regelgeving een aanzienlijk negatief effect zal hebben op haar vermogen te voldoen aan haar verplichtingen onder deze Overeenkomst;

- i. i. De Klant terstond (en in ieder geval binnen zesendertig (36) uur) zal informeren omtrent feiten die bekend zijn bij SHAPPZ omtrent daadwerkelijke of een vermoeden van onopzettelijke of onbevoegde toegang, bekenmaking of gebruik, of omtrent onopzettelijk of onbevoegd verlies, schade of vernietiging van Persoonlijke Gegevens door een huidige of voormalige werknemer, opdrachtnemer of vertegenwoordiger van SHAPPZ of door enige andere persoon of derde partij;
- j. j. zal volledige medewerking verlenen aan de Klant in geval van onopzettelijke of onbevoegde toegang, openbaarmaking of gebruik, of onopzettelijk of onbevoegd verlies, schade of vernietiging van Persoonlijke Gegevens door een huidige of voormalige werknemer, opdrachtnemer of vertegenwoordiger van SHAPPZ of door enige andere persoon of derde partij, teneinde onbevoegde openbaarmaking of gebruik te beperken, het retourneren van Persoonlijke Gegevens te bevorderen, en ondersteuning te bieden bij het doen van aangifte bij de bevoegde instanties en betrokken individuen indien de Klant hierom vraagt;
- k. k. Terstond en op juiste wijze zal omgaan met vragen en verzoeken van de Klant inzake de verwerking van Persoonlijke Gegevens ingevolge deze Overeenkomst en andere redelijke medewerking en ondersteuning bieden;
- l. l. Zal de Klant medewerking en ondersteuning bieden in geval van een onderzoek door een instantie op het gebied van gegevensbescherming of vergelijkbare instantie, indien in voor zover een dergelijk onderzoek verband houdt met de verwerking van Persoonlijke Gegevens ingevolge deze Overeenkomst.

(7) Bij beëindiging of het vervallen van de Diensten om welke reden dan ook, of op verzoek van de Klant, zal SHAPPZ onmiddellijk stoppen met de verwerking van Persoonlijke Gegevens en al deze Persoonlijke Gegevens terstond vernietigen of retourneren aan de Klant, al naar gelang de instructies van de Klant, of deze wissen, tenzij een wet van de Europese Unie of Lidstaat waaronder SHAPPZ valt, bepaalt dat de Persoonlijke Gegevens opgeslagen dienen te worden, tenzij anderszins uitdrukkelijk met de Klant is overeengekomen. De verplichtingen in deze sectie zullen van kracht blijven ongeacht beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

(8) SHAPPZ zal ervoor zorgen dat elke werknemer, vertegenwoordiger, onafhankelijke opdrachtnemer, of elke andere persoon die betrokken is bij de verlening van de Diensten en die toegang heeft tot de Persoonlijke Gegevens van de Klant, zich houden aan alle wetgeving op het gebied van informatiebescherming en wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder alle aanpassingen van wet- en regelgeving en wat daarvoor in de plaats treedt), die van toepassing zijn op SHAPPZ.

(9) Het is SHAPPZ alleen toegestaan om (een deel van de) Diensten uit te besteden aan derde partijen (waaronder vestigingen van SHAPPZ buiten de EER) indien SHAPPZ ervoor zorgt dat deze derde partijen schriftelijk gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen, en dezelfde rechten aan de Klant toekomen

ten opzichte van deze derde partijen, zoals omschreven in deze Overeenkomst.

(10) In het geval dat (i) SHAPPZ niet in staat is te voldoen aan de materiele verplichtingen zoals weergegeven in deze Overeenkomst, waarbij elke wettelijke verplichting (waaronder, maar niet beperkt tot, Artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nr. 2016/679) als materieel beschouwd wordt, of (ii) een omstandigheid of verandering ontdekt in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving dat waarschijnlijk een substantieel negatief effect zal hebben op het vermogen van SHAPPZ om te voldoen aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, zal SHAPPZ de Klant hierover direct informeren, en de Klant zal dan het recht hebben om, naar eigen keuze, (i) alle overdracht van Persoonlijke Gegevens uit te stellen totdat deze niet-nakoming verholpen is (ii) SHAPPZ verzoeken te stoppen met de verwerking van betreffende Persoonlijke Gegevens totdat deze niet-nakoming verholpen is, en/of (iii) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

(11) SHAPPZ zal aan de Klant alle informatie beschikbaar stellen die nodig is om aan te tonen dat voldaan wordt aan de verplichtingen verbonden met de Verwerking van Persoonlijke Gegevens die SHAPPZ als gegevensverwerker.

(12) Audit en nakoming

- a. a. SHAPPZ zal de systemen en faciliteiten voor verwerking en ondersteunende documentatie die van belang is voor de verwerking van Persoonlijke Gegevens beschikbaar stellen voor een audit die uitgevoerd wordt door de Klant of een door de Klant geselecteerde gekwalificeerde onafhankelijke beoordelaar en alle medewerking verlenen aan de Klant, die redelijkerwijs nodig is voor de audit. Indien de audit aantoont dat SHAPPZ enige verplichting onder de Overeenkomst niet is nagekomen, zal SHAPPZ een dergelijke overtreding direct verhelpen;
- b. b. In geval van inspectie of audits door een bevoegde overheidsinstantie, zal SHAPPZ de betreffende systemen en faciliteiten voor verwerking en ondersteunende documentatie onderwerpen aan een inspectie of audit in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens door een bevoegde openbare instantie indien dit nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een inspectie of audit, zullen beide partijen elkaar alle redelijke medewerking verlenen om te reageren op deze inspectie of audit. Indien een bevoegde openbare instantie van mening is dat de verwerking in verband met de Overeenkomst onrechtmatig is, zullen partijen onmiddellijk actie ondernemen om te zorgen voor toekomstige naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- c. c. SHAPPZ zal de Klant terstond informeren indien: (i) zij een aanvraag of dagvaarding ontvangt, of een verzoek tot inspectie of audit ontvangt van een overheidsinstantie, die verband houdt met de verwerking van Persoonlijke Gegevens ingevolge deze Overeenkomst, behalve indien het SHAPPZ op andere wijze bij wet verboden is deze informatie te geven; of (ii) zij voornemens is Persoonlijke Gegevens bekend te maken aan een bevoegde overheidsinstantie.

BIJLAGE 1:

Hosting is verzorgt door Flexwebhosting BV. Zij beheren alle Shappz servers.

Geen externe bedrijven die additionele verwerking doen.

## BIJALGE 2:

Per App worden er verschillen data opgeslagen. Per App is inzichtelijk welke data voor welke duur en met welk doel opgeslagen word. Dit is te vinden in de backoffice Settings > Others > "View all data processing"

*Document generated on: 2018-5-22 13:3*