

Geborgde Werkwijze voor levering van alcohol aan 18+

Bennebroek, 23 september 2025

Het is voor **Wijnhuis Bodde** van groot belang dat alcohol op een verantwoorde manier wordt verkocht, ook online. **Wijnhuis Bodde** houdt zich aan de wet en wil geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar.

Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop **Wijnhuis Bodde** invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank:

1. wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde
2. en alleen wordt overhandigd aan de ontvanger
3. en dat de leeftijd van de ontvanger aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld
4. en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Als er op het adres van de geadresseerde niemand thuis is, of de ontvanger is na vaststelling van het identiteitsbewijs minderjarig of de ontvanger wil geen identiteitsbewijs overleggen, dan mag de bezorger de zending niet afgeven en neemt deze mee retour naar een PostNL distributiepunt.

Aldaar wordt:

5. de zending alleen overhandigd aan de ontvanger
6. en dat de leeftijd van de ontvanger aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld
7. en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Indien de zending door de ontvanger niet wordt opgehaald op het PostNL distributiepunt zal deze na 5 werkdagen retour **Wijnhuis Bodde** worden gestuurd.

Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie en jaarlijks wordt herzien indien nodig. Het document bevat een omschrijving van:

1. Het proces dat wordt gehanteerd om de leeftijdsgrens te bewaken en aan de geldende verplichtingen te voldoen;
2. De wijze waarop deze werkwijze bekend en inzichtelijk wordt gemaakt voor medewerkers;
3. De controle op de juiste naleving van het proces en de wijze waarop eventuele correcties worden doorgevoerd.

1. Het proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- a. In de fysieke winkel van **Wijnhuis Bodde** zijn medewerkers ouder dan 18 jaar en zij beschikken over het diploma Sociale Hygiëne. Vanuit dat diploma zijn zij bekend met de regels omtrent naleving van verkoop van alcoholhoudende dranken aan klanten van 18 jaar en ouder.
- b. In de fysieke winkel van **Wijnhuis Bodde** vragen medewerkers naar de legitimatie van klanten.
- c. In de online winkel van **Wijnhuis Bodde** vragen wij direct bij aanvang van de bezoeksessie om bevestiging van de leeftijd door middel van de pop up: "Ben jij 18 jaar of ouder?".
- d. In de online winkel van **Wijnhuis Bodde** staat op de homepage rechts bovenaan het "NIX 18" logo; bij het klikken op dit logo navigeert de klant naar de Klantenservice pagina met daar informatie over de Geborgde Werkwijze voor levering van alcohol aan 18+.

- e. In de online winkel van **Wijnhuis Bodde** staat in de Algemene Voorwaarden dat 1) levering van alcoholhoudende dranken alleen geschied aan klanten van 18 jaar en ouder en dat 2) er bij aflevering door PostNL de leeftijdscheck 18+ wordt gedaan.
- f. In de online winkel van **Wijnhuis Bodde** wordt bij het afrekenen herhaald dat alcoholhoudende dranken alleen worden verkocht aan klanten van 18 jaar en ouder en dat door PostNL bij aflevering de leeftijdscheck 18+ wordt gedaan.
- g. Bij verzending van alcoholhoudende dranken maakt **Wijnhuis Bodde** gebruikt van PostNL. Hun specifieke werkwijze wordt toegelicht in onderstaande PDF document.
- h. Bij verzending van alcoholhoudende dranken heeft **Wijnhuis Bodde** standaard het vinkje "Leeftijdscheck 18+" aan staan waarbij door PostNL bij aflevering wordt gecontroleerd op leeftijd.
- i. Bij verzending van alcoholhoudende dranken plakt **Wijnhuis Bodde** een extra sticker met het wit / oranje logo van "NIX 18" naast het adreslabel zodat de medewerker van PostNL zowel aan het adreslabel (met code AD) als aan het NIX 18 logo kan herkennen dat er een leeftijdscheck vereist is.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- a. In de fysieke winkel van **Wijnhuis Bodde** zijn medewerkers ouder dan 18 jaar en zij beschikken over het diploma Sociale Hygiëne. Vanuit dat diploma zijn zij bekend met de regels omtrent naleving van verkoop van alcoholhoudende dranken aan klanten van 18 jaar en ouder.
- b. In de fysieke winkel van **Wijnhuis Bodde** ziet de leidinggevende toe op naleving van de leeftijdscheck 18+. Medewerkers worden aangesproken op eventuele niet-naleving van deze controle. Bij herhaaldelijk falen worden door leidinggevende passende maatregelen getroffen.
- c. Voor wat betreft de informatievoorziening aan bezorgers van PostNL heeft zij een eigen verantwoordelijkheid. Hun werkwijze wordt gesproken in onderstaande PDF document.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- a. In de fysieke winkel van **Wijnhuis Bodde** ziet de leidinggevende toe op naleving van de leeftijdscheck 18+. Medewerkers worden aangesproken op eventuele niet-naleving van deze controle. Bij herhaaldelijk falen worden door leidinggevende passende maatregelen getroffen.
- b. Gemeente Bloemendaal voert periodiek controle uit op naleving van de verstrekking van alcoholhoudende dranken aan klanten van 18 jaar en ouder door het slijterijbedrijf. Bij controle door middel van steekproef in 2020 bleek dat **Wijnhuis Bodde** voldoet aan die werkwijze.
- c. Met ingang van 1 Juli 2021 voert **Wijnhuis Bodde** periodiek controle uit op naleving van de bezorging van alcoholhoudende dranken aan klanten van 18 jaar en ouder door PostNL. Enerzijds doen wij dit door in de Track & Trace code na te gaan of de klant is gecontroleerd op legitimatie en heeft getekend voor ontvangst. Anderzijds doen wij dit door het doen van steekproeven met levering aan eigen adres.
- d. Indien bij een gemeentelijke controle of de jaarlijkse controle door **Wijnhuis Bodde** blijkt dat de leeftijdsverificatie bij bezorgen niet voldoet, dan zal **Wijnhuis Bodde** voor deze situatie een klacht indienen bij PostNL. Daarnaast zal **Wijnhuis Bodde** van deze situatie melding maken bij de Slijters Unie, waarvan **Wijnhuis Bodde** lid is, om de klacht zo kracht bij te zetten.

4. Werkwijze door PostNL (verkregen op 23 september 2025 via medewerker Joost van MyParcel en medewerker Roosje van PostNL):

- a. Het pakket wordt alleen uitgereikt als de ontvanger ouder is dan de aangegeven leeftijd (18+ in dit geval).

- b. De pakketbezorger controleert aan de deur het legitimatiebewijs van de ontvanger.
- c. De volgende documenten gelden als een geldig legitimatiebewijs:
 - a. Nederlandse identiteitskaart
 - b. Nederlands paspoort
 - c. Nederlands rijbewijs
 - d. Nederlands vreemdelingendocument
 - e. Europese identiteitskaart
 - f. Buitenlands paspoort
- d. De ontvanger wordt gevraagd een Handtekening voor ontvangst te zetten. Deze Handtekening voor ontvangst komt digitaal beschikbaar in de verzendopdracht.
- e. Leeftijdscheck 18+ is standaard inclusief de aanvullende dienst Alleen huisadres. Het pakket wordt dus niet bij de burens afgeleverd.
- f. Na de eerste of tweede bezorgpoging (Tabel 2, Bij geen gehoor – zie onderstaande link) kan de Geadresseerde het pakket ophalen bij een PostNL-punt.
- g. Leeftijdscheck 18+ Zendingen kunnen niet naar een antwoordnummer of postbusadres worden verzonden.
- h. Leeftijdscheck 18+ is te combineren met VHA icm HvO, VHA icm OC, Retour bij geen gehoor, Notificatie services en Ophalen bij PostNL-Punt.
- i. Voor alle Zendingen waarvoor wettelijk gezien een bepaalde leeftijd is vereist voor ontvangst van een Zending dient de Aanvullende dienst Leeftijdscheck 18+ afgenomen te worden

Link naar **Servicekaders PostNL Pakketten Benelux B.V. & PostNL Transport B.V. Geldig vanaf 1 januari 2025:** [servicekaders-postnl-pakketten-benelux-bv-and-postnl-transport-bv-vanaf-1-januari-2025.pdf](#)