

1. Algemeen

1. Op alle aanbiedingen en leveringen van My Bendel Retail zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
2. My Bendel Retail levert niet aan particulieren.
3. De minimale ordergrootte bedraagt €100,00 exclusief BTW.
4. Orders boven de €150,00 (excl. BTW) worden Franco huis geleverd.

2. Overeenkomst

1. Door het bestellen van goederen via deze website komt er automatisch een overeenkomst tot stand met My Bendel Retail.
2. Op al deze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door te bestellen gaat u akkoord met deze voorwaarden.

3. Prijs

1. Alle vermelde prijzen zijn netto en exclusief BTW.
2. Prijswijzigingen voorbehouden.
3. Indien My Bendel Retail een fout gemaakt heeft bij het invullen van de prijzen op de website dan behoudt zij het recht voor om na uw bestelling alsnog de prijzen aan te passen. In deze uitzonderlijke situatie zal My Bendel Retail altijd voor verzending contact met u opnemen.
4. My Bendel Retail is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van verkeerde prijzen/informatie op de website.

4. Aanbiedingen

Aanbiedingen gelden zolang deze vermeld staan op de website of tot het moment dat deze producten bij My Bendel Retail op voorraad zijn. Producten die in de aanbieding gekocht zijn kunnen niet geretourneerd worden, tenzij deze niet functioneren of bij aankomst beschadigd waren.

5. Levering en levertijd

1. Zodra My Bendel Retail uw betaling heeft ontvangen zal uw zending gereed gemaakt worden.
2. Verzending geschiedt uiterlijk binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van uw betaling.
3. Nadat uw order gereed is verstuurt My Bendel Retail uw order per post, DHL of een andere externe transport onderneming.
4. De totale levertijd bedraagt minimaal 2 dagen en maximaal 5 dagen na ontvangst van uw betaling.
5. Wanneer My Bendel Retail het door u bestelde product niet op voorraad heeft en deze niet binnen 20 werkdagen kan leveren heeft u het recht om uw order te annuleren. My Bendel Retail betaalt dan het ontvangen bedrag voor deze producten aan u terug.
6. My Bendel Retail doet er alles aan om de voorraad informatie op de website zo actueel mogelijk te houden. Toch is het niet te voorkomen dat sommige producten niet op voorraad liggen ondanks dat de website anders aangeeft. Zodra My Bendel Retail verschillen heeft vastgesteld, dan zal zij de informatie op de website zo snel mogelijk aanpassen.

7. My Bendel Retail is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook voor het niet of niet tijdig leveren van de door u bestelde goederen.
8. Deelleveringen:
 - a. Wanneer My Bendel Retail één of meer van de door u bestelde en reeds betaalde producten niet op voorraad heeft, dan zal zij contact met u opnemen en u een voorstel doen hoe dit opgelost kan worden.
 - b. Omdat My Bendel Retail de zending niet in de wacht wilt zetten, zal zij in geval dat er geen contact met u opgenomen kan worden of er geen tijdig bericht van u ontvangen is, bij de zending een voucher (tegoedbon) doen van dezelfde waarde als de producten die (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden.
9. Alle goederen worden gestuurd naar het adres dat bij My Bendel Retail in het systeem staat. Tenzij u in uw order een ander afleveradres heeft opgegeven.
10. Niet aanwezig bij afleveren: Wanneer u niet aanwezig bent, ontvangt u een bericht van de transport onderneming of de goederen of bij uw burens zijn afgegeven, of dat u ze op kunt halen of wanneer ze opnieuw worden aangeboden. Via internet kun u bij de meeste vervoerders zelf de gewenste dag aangeven waarop u de goederen wilt ontvangen.

6. Garantie

1. Defecte producten:
 - a. My Bendel Retail biedt op alle producten een garantietermijn. Op alle edelstalen en keramieke sieraden geldt er een unieke garantietermijn van 2 jaar. Op alle overige producten is de garantie termijn 6 maanden.
 - b. My Bendel Retail zal de defecte goederen repareren of vervangen. Indien er geen vervangbaar product meer is dan zal My Bendel Retail het product vergoeden door u een voucher te geven met de waarde van de retour gezonden producten.
2. My Bendel Retail is niet aansprakelijk voor schade door verkeerde producten, verkeerd gebruik, verkeerd afleveren etc.

7. Betaling

1. Goederen dienen altijd voor verzending betaald te worden.
2. Betalen is o.a. mogelijk met iDeal, Paypal en Creditcard.

8. Herroepen bestellingen

1. U kunt binnen 14 dagen uw bestelling altijd annuleren of uw goederen terugsturen. My Bendel Retail zal de door u betaalde goederen volledig terug betalen. Uitzonderingen hierop zijn: aanbiedingen. Deze producten kunnen niet geretourneerd worden.
2. U betaald de kosten van het terugsturen.
3. Bij het terugsturen van goederen dient u altijd te vermelden:
 - a. Het order of factuur nummer
 - b. Het product nummer
 - c. Aantallen per product

9. Verzend- en administratiekosten

1. Bij een orderwaarde onder de € 150,00 betaalt u een bijdrage aan de verzend- en administratie kosten.
2. De minimale orderwaarde is €100,00 (excl. BTW).
3. De bijdrage varieert per land en wordt aangepast aan de marktomstandigheden.

10. Kleuren en afmetingen

1. My Bendel Retail probeert van alle producten zo goed mogelijke foto's te maken. Desondanks kunnen de kleuren afwijken van de werkelijke kleuren. Redenen hiervoor zijn:
 - a. De kwaliteit van fotografie.
 - b. Kleurverschillen in batches bij materialen en verschillen in beeldschermen en computers.
2. My Bendel Retail is daarom niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen. U heeft wel het recht om de producten te retourneren conform de voorwaarden zoals beschreven in artikel 11.

11. Retour zenden goederen

1. Retourneren is niet mogelijk voor aanbiedingen.
2. Defecte producten kunnen altijd geretourneerd worden wanneer u naast de reden van retour zenden het order nummer, product nummer en uw adres gegevens vermeldt. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren en voor de wijze van transport. Neemt u vooraf contact op met My Bendel Retail.

12. Wijzigingen

1. My Bendel Retail behoudt zich het recht voor om haar leveringsvoorwaarden aan te passen.

13. Intellectueel eigendom

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt My Bendel Retail zich de rechten en bevoegdheden voor die My Bendel Retail toekomen op grond van de Auteurswet. Het is niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen. De in het kader van de overeenkomst eventueel door My Bendel Retail tot stand gebrachte ontwerpen, sieraden en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van My Bendel Retail, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Alle door My Bendel Retail eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, sieraden etc., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van My Bendel Retail worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. My Bendel Retail behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Privacy

2. Uw gegevens worden opgeslagen in het klanten bestand van My Bendel Retail en gebruikt voor de uitvoering en controle van uw order.
3. My Bendel Retail verhuurd of verkoopt uw gegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.
4. My Bendel Retail gebruikt uw e-mail gegevens wel om u op de hoogte te houden van haar aanbiedingen, nieuwe producten e.d. U kunt zich te allen tijde afmelden voor deze berichten.

15. Adres wijzigingen

1. Wanneer u gaat verhuizen past u uw adres aan in uw profiel op de website.
2. Of u stuurt een mail met de nieuwe adres gegevens naar info@mybendel-b2b.com.

16. Opschorting en ontbinding

1. My Bendel Retail kan uw order niet uitvoeren of niet in behandeling nemen indien u voorheen haar algemene voorwaarden niet heeft gerespecteerd.

17. Bedrijfsinformatie

1. My Bendel Retail is een divisie van MYS B.V.
2. De voorwaarden van de MYS B.V. zijn van toepassing indien deze niet zijn opgenomen in de voorwaarden van My Bendel Retail. In situatie van conflicterende bepalingen zijn de voorwaarden van MYS B.V. van toepassing.
3. Adres:

My Bendel Retail
Venkelbaan 45
2908 KE Capelle a/d IJssel
Nederland

KVK: 67174892
BTW: NL856861789B01
IBAN: NL31ABNA0416870791
BIC: ABNANL2A

Telefoon: +31(0)10 767 00 42
E-mail: info@mybendel-b2b.com

U kunt onze showroom uitsluitend op afspraak bezoeken.