

Reparatie en Garantie

Dit formulier geldt voor wanneer u problemen ervaart met een product.

Ordernummer: ORD _____

Besteld op datum: _____

Naam: _____

E-mail: _____

Telefoon: _____

Omschrijving van het probleem:

Alvorens u een reparatie/garantie verzoek aanmaakt gelden volgende regels:

1. Uw product dient volledig, met alle toebehoren naar ons toe gestuurd te worden.
2. Ervaart u problemen met een accu? Stuur ook het bijbehorende product mee.
3. Een kopie van de factuur dient bij het pakket te zijn gevoegd.
4. Dit formulier dient volledig te zijn ingevuld en meegeleverd worden met het pakket.

Mijn afleveradres is veranderd:

NEE (volgende tekst niet van toepassing)

JA

t.a.v. : _____

Straatnaam + nummer: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Let op: wij kunnen zonder deze gegevens en alle toebehoren helaas uw reparatie/garantie verzoek moeilijk of in sommige gevallen niet in behandeling nemen.

Mochten er nog vragen bestaan dan beantwoorden wij deze graag.

Op de volgende pagina vindt u de adresgegevens.

Reparatie en Garantie

U dient dit pakket
zelf te frankeren.

Adresgegevens:

Comfort-Producten
Trasmolenlaan 12
3447 GZ, Woerden

info@comfort-producten.nl

Retourneren en omruilen

Dagelijks gaan er over de hele wereld talloze pakketten onnodig retour, dit gaat ten koste van ons milieu. Om die reden wil Comfort-Producten het retourproces niet stimuleren. Wij bieden geen gratis retourstickers aan.

Wij bieden:

- Een uitstekend advies voor de aankoop
- Uitstekende service, ook na de aankoop
- Service op maat
- Enkel top kwaliteitsproducten

Hiermee kunnen we de retouren tot een minimum beperken.

Voldoet het product niet aan uw wensen? Of heeft u een vraag over het product? Neem contact met ons op, wij helpen u graag.

Wilt u het product toch retourneren of omruilen omdat u zich heeft bedacht? Geen probleem. Verzend uw product, goed verpakt, naar ons toe binnen 14 dagen. Vul onderstaand formulier in en biedt dit formulier aan bij een vervoerder naar keuze.

Houd altijd uw Track & Trace in eigen beheer totdat wij uw zending hebben verwerkt.