

VERZENDEN & RETOURNEREN

Je hebt een mooi product besteld en natuurlijk wil je dit snel in huis.

We snappen dit helemaal en zetten ons daar maximaal voor in. Voor de bezorging vertrouwen we daarom

de bestellingen aan PostNL toe. Hierdoor is doorgaans elke bestelling die wij versturen de volgende werkdag in huis.

Alle orders die op werkdagen voor 17:00 besteld worden (en waarvan alle producten op voorraad zijn) worden direct verstuurd.

Voor België werken wij ook met PostNL. Ook in België is je pakket over het algemeen de volgende werkdag in huis.

Bezorgkosten

Nederland PostNL 5,95 euro* tarief 01-01-2020 - vanaf 50 euro gratis verzonden

België PostNL 8,95 euro

Duitsland PostNL/DHL 8,95 euro

Nederland boven 50 euro Gratis

België boven 110 euro Gratis

Duitsland boven 110 euro Gratis

Europa boven 180 euro Gratis

Wereld boven 250 euro Gratis

Wanneer wordt mijn bestelling verstuurd

Wij versturen alle (werk)dagen van het jaar m.u.v. feestdagen;

- Nieuwjaarsdag
- Goede vrijdag
- 1e en 2e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 1e en 2e pinksterdag
- 1e en 2e kerstdag

Bij het bestellen van het door u gekozen product ontvangt u een verwachte leverdag. Deze leverdag is een schatting. Hoewel de schatting in bijna alle gevallen wel klopt kan het altijd dat uw pakket later in huis is. Helaas hebben we nadat uw pakket bij ons is verstuurd geen invloed meer op de levering en kan PostNL altijd overmacht hebben.

Indien u zeker wil zijn van directe levering adviseren wij u om ons te mailen / bellen of uiteraard langs komen bij onze showroom.

PostNL afleverpunt

Om je nog beter dan dienst te zijn is het ook mogelijk de zending naar een Pakjegemak punt van PostNL te sturen. Bij het afrekenen in onze winkel kan je hiervoor gemakkelijk kiezen en er is altijd wel een punt in de buurt.

Afwijkend Afleveradres

Afwijkend Afleveradres is mogelijk bij uw bestelling. Bij het afreken wordt u gevraagd naar factuur en afleveradres, indien dit afwijkt van elkaar kunt u dit hier opgeven.

NAPO Verzending

Het is bij ons uiteraard mogelijk naar het uitzendgebied of buitenland te versturen met NATO Post.

Gebruik de volgende adressering voor post naar een schip of eenheid in het buitenland:

- Rang, initialen en naam
- Werknemers ID
- Naam van eenheid of schip
- NAPO (gevolgd door het nummer dat u heeft doorgekregen)
- 3509 VP Utrecht

Voor kazernes in het Caribisch gebied (met uitzondering van Sint Maarten en Bonaire) geldt de postcode: 3509 VS.

Noteer het land van bestemming niet op uw poststuk. Hierdoor bestaat namelijk de kans dat PostNL het poststuk rechtstreeks verzendt. U ontvangt het stuk dan na dagen of weken onbestelbaar retour. Verder bestaat er een kans dat PostNL de portokosten naar dat land in rekening brengt.

Wij voorzien uw zending van een CN22 Douane formulier. Hou er rekening mee dat NAPO Postpakketten maximaal 2 Kilo mogen zijn.

Transportgarantie

Mooie gear verdient het om goed verpakt onderweg te gaan. Hiervoor doen wij altijd ons uiterst best. We proberen zo veel mogelijk rekening te houden met kostbare of breekbare producten. Wij zorgen voor goede dozen en ander verpakkingsmateriaal.

Mocht er desondanks een zending van ons in een zwaar beschadigde verpakking aankomen dan heeft u altijd de mogelijkheid de zending te weigeren. Dit is voor u en ons het makkelijkst aangezien het pakket dan weer bij ons terug komt.

Hierna kunnen wij u voorzien van een nieuw item.

Bedenktijd / herroepingsrecht - Retour Informatie

Bij Applied Store krijgt u 14 dagen bedenktijd na de start van de dag van ontvangst. In de 14 dagen mag het artikel & verpakking, mits onbeschadigd en ongebruikt zonder opgave van reden retour gestuurd worden.

Passen van bijvoorbeeld een broek, shirt of handschoen mag uiteraard vermits u de kaartjes er aan laat zitten.

Vanwege hygiëne zijn er enkele restricties voor wat betreft retouren. De onderstaande producten kunnen na het passen (uit verpakking) niet retour:

- Sokken
- Ondergoed
- Thermokleding
- Caps/Mutsen

Wij storten altijd uw betaling na acceptatie van het retour gestuurde product binnen 5 werkdagen terug.

Retouren zijn ten alle tijden op uw eigen kosten t.w.v. het reguliere pakket verzendtarief PostNL. U bent tijdens openingsuren ook altijd welkom de producten binnen 14 dagen na ontvangst van uw order terug te brengen bij ons in de showroom.

Uw kunt uw retourzending sturen naar:

Applied Store

T.a.v. Retouren

Nieuwe Haven 87A

3116 AB Schiedam

Retour na 14 dagen?

Bent u te laat met retourneren en komt uw retour dus buiten de 14 dagen bij ons binnen? Dan krijgt u wel alsnog uw geld terug, maar wordt er 10% van het aankoopbedrag van de artikelen in rekening gebracht. Dit wordt direct verrekend met het terugstorten.

Ik heb iets gekocht in de showroom, mag ik dit nog terugbrengen?

Bij een aankoop in onze fysieke winkel/showroom geldt de wet koop op afstand niet. Dat betekent dat artikelen die in de showroom gekocht zijn, alleen omgeruild kunnen worden voor een ander artikel, of voor een tegoedbon ter waarde van het product.

Let op: dit geldt niet voor op=op artikelen/uitverkoop artikelen. Wanneer er bij een artikel vermeld staat dat dit een op=op artikel is/uitverkoopartikel is, zullen wij dit altijd vermelden bij de aankoop en hierop geldt dat deze artikelen niet teruggebracht mogen worden/danwel omgeruild kunnen worden.

Is het artikel speciaal voor u besteld / niet standaard in ons assortiment?

Dan is het helaas niet mogelijk om uw artikel te retourneren.

Het artikel of de verpakking is beschadigd retour gekomen.

Wanneer een artikel beschadigd retour komt, vergoeden wij niet het volledige bedrag tenzij anders overeen is gekomen. Wij communiceren dit altijd per mail.

Afleverinstructies

Wij maken er u op attent dat afleverinstructies, welke u eventueel bij de order vermeld, niet meegenomen kunnen worden op het PostNL etiket. Zodoende zullen wij deze niet verwerken.