

BRANDMEESTERS

Algemene voorwaarden Barista Workshop Brandmeesters Nederlands *English below*

Artikel 1 Betaling.

De betaling geschiedt voordat de workshop/cursus begint in de webshop. Is de participant in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de participant.

Artikel 2 Wijzigingen door Brandmeesters.

Brandmeesters heeft het recht de workshop/cursusovereenkomst op te zeggen, indien twee dagen voor aanvang van de workshop/cursus het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal participanten van de workshop/cursus.

Artikel 3 Aansprakelijkheid.

Als de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Brandmeesters. Eventuele schade wordt door Brandmeesters vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Brandmeesters is toe te rekenen noch aan de persoon / organisatie van wiens hulp / medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en / of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop/cursus is betrokken.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop/cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.

Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Indien de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan Brandmeesters zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien Brandmeesters aansprakelijk is voor derving van workshops/cursusgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop/cursussom.

Artikel 4 Annulering en in de plaatsstelling.

Uiteraard kan het voorkomen dat een deelnemer de geboekte workshop/cursus schriftelijk moet annuleren. Annulering is kosteloos tot 7 werkdagen voor aanvang van de workshop/cursus. De deelnemer ontvangt dan een waardebon ter waarde van de op dat moment geldende prijs voor de geboekte workshop. Na deze 7 dagen brengt Brandmeesters 100% van het cursusbedrag in rekening. Naast annuleren is het ook mogelijk om iemand anders in uw plaats te laten deelnemen.

Artikel 5 Klachtenbehandeling.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Brandmeesters, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de workshop/cursus schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Brandmeesters. U krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.

General terms and conditions

Barista Workshop Brandmeesters

English

Article 1: Payment

Payment must be made in the webshop prior to the start of the workshop/course. If the participant fails to meet their financial obligations, any reasonable costs incurred to obtain payment—both judicial and extrajudicial—shall be borne by the participant.

Article 2: Changes by Brandmeesters

Brandmeesters reserves the right to cancel the workshop/course agreement if, two days prior to the scheduled start, the number of participants is below the required minimum.

Article 3: Liability

If the workshop/course does not proceed as reasonably expected based on the agreement, the participant must notify Brandmeesters as soon as possible. Any damages will be compensated by Brandmeesters unless the failure to meet obligations is not attributable to Brandmeesters or to any person or organization engaged in the execution of the agreement. This includes (but is not limited to) the following situations:

- The failure is attributable to the participant.
- The failure was unforeseeable and unavoidable or is attributable to a third party not involved in the delivery of the workshop/course.
- The failure is due to an event which, despite all due care, could not have been foreseen or prevented by the organizer or its partners.

This also applies in cases of force majeure: abnormal and unforeseeable circumstances beyond the control of the party invoking them, whose consequences could not have been avoided despite all precautionary measures.

If the workshop/course does not meet reasonable expectations due to circumstances not attributable to either the participant or Brandmeesters, each party bears its own loss. In cases where Brandmeesters is found liable for loss of enjoyment of the workshop/course, compensation shall be limited to a maximum of the paid workshop/course fee.

Article 4: Cancellation and Substitution

Of course, unforeseen circumstances may arise in which a participant must cancel their booking in writing. Cancellations are free of charge up to 7 business days before the workshop/course begins. In that case, the participant will receive a voucher for the full current value of the booked workshop. For cancellations within 7 business days, 100% of the course fee will be charged.

As an alternative to cancellation, it is also possible to transfer the booking to another person.

Article 5: Complaints Procedure

Any observed shortcomings in the execution of the agreement must be reported to Brandmeesters as soon as possible so that a suitable solution can be offered. If the issue is not satisfactorily resolved, a formal written complaint must be submitted to Brandmeesters within one month of the workshop/course, clearly stating the grounds. You will receive a written response with substantive feedback within 30 days