

Rückgabebedingungen

Sie haben eine Widerrufsfrist von 14 Tagen, um von der Vereinbarung zurückzutreten. Ohne Angabe von Gründen. Das ist Ihr „Rücktrittsrecht“. Die Rückgabefrist beginnt an dem Tag, an dem Sie den Artikel erhalten. Sie können Ihre Bestellung innerhalb der Rückgabefrist zurückgeben, wenn:

1. der Artikel vollständig ist.
2. der Artikel sich so weit wie möglich in der Originalverpackung befindet*. Sie dürfen das Produkt nur in dem Umfang auspacken, der für die Beurteilung, ob Sie das Produkt behalten möchten, erforderlich ist. Sie dürfen das Produkt nicht verwenden.
3. Artikel, die Sie nicht zurückgeben können:
 - a. Geschenkgutscheine und -karten
 - b. Software-Abonnements /-Produkte, wenn nach der Lieferung das Siegel entfernt wurde.

Der Käufer ist selbst für die Kosten der Rücksendung verantwortlich.

*Wenn eine Wertminderung vorliegt, da Sie den Artikel auf andere Weise benutzt haben, als dies in einem Geschäft der Fall wäre, dürfen wir die Wertminderung an Sie weiterberechnen.

Rückerstattung

Wir führen sofort eine Rückerstattung durch, nachdem wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. In der Regel werden Rücksendungen innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt bearbeitet. Wir führen die Rückerstattung mit der gleichen Zahlungsart durch, mit der Sie die Zahlung geleistet haben. Wenn Sie mit einem Gutschein bezahlt haben, erstatten wir nicht den Wert des Gutscheins. Sie können aber einen neuen Gutschein für unseren Webshop bekommen.

Wie kann ich meine Artikel zurücksenden?

Melden Sie den Artikel, den Sie zurückschicken möchten, in „Mein Konto“ an. Laden Sie das Rücksendeetikett herunter und legen Sie es in den Karton. Senden Sie das Paket an die folgende Adresse:

The Audio Specialists Retail Retour
Stadhoudersmolenweg 196
7317 AZ Apeldoorn
Niederlande

Rückgabe bei Beschädigung

Wird das Produkt in einer beschädigten Verpackung geliefert, nehmen Sie das Paket bitte nicht an. Wenn Sie es bereits angenommen haben, haben Sie bis zu 20 Stunden Zeit, um The Audio Specialists Retail hierüber zu informieren. Senden Sie eine E-Mail, nach Möglichkeit mit Fotos, an service@theaudiospecialists.com. Wir werden dann mit Ihnen eine geeignete Lösung finden.