

Conditions de retour

Vous disposez d'un délai de réflexion de 14 jours pour révoquer le contrat. Sans motif. Il s'agit de votre « droit de rétractation ». Le délai de retour court à partir du jour où vous recevez l'article. Vous pouvez renvoyer votre commande dans le délai de retour si :

1. L'article est complet.
2. L'article se trouve dans l'emballage d'origine dans la mesure du possible*. Vous ne pouvez déballer le produit que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour savoir si vous souhaitez conserver le produit. Vous ne pouvez pas utiliser le produit.
3. Les articles que vous ne pouvez pas renvoyer :
 - a. Bons et cartes cadeau
 - b. Abonnement/produits logiciels si l'opercule a été enlevé après la livraison.
 - c.

L'acheteur est responsable des frais liés au renvoi de l'article.

*En cas de dépréciation de l'article parce que vous l'avez utilisé d'une autre manière que vous l'auriez fait en magasin, nous sommes en droit de vous facturer cette dépréciation.

Remboursement

Nous vous remboursons une fois que nous aurons traité votre retour. En général, les retours sont traités dans les 5 jours après réception. Nous vous remboursons selon le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer l'article. Si vous avez payé avec un bon, nous ne remboursons pas la valeur du bon. Vous pouvez recevoir un nouveau bon pour notre boutique en ligne.

Comment renvoyer mes articles ?

Signalez l'article que vous souhaitez renvoyer dans Mon compte. Téléchargez l'étiquette de retour et ajoutez-la dans la boîte. Envoyez le colis à l'adresse ci-dessous :

The Audio Specialists Retail Retour
Stadhoudersmolenweg 196
7317 AZ Apeldoorn
Pays-Bas

Retour en cas de dommage

Si le produit est livré dans une boîte endommagée, n'acceptez pas le colis. Si vous l'avez déjà accepté, vous avez maximum 20 heures pour le faire savoir à The Audio Specialists Retail. Envoyez un e-mail accompagné, si possible, de photos à service@theaudiospecialists.com. Ensemble, nous essayerons de trouver une solution.