

Retourvoorwaarden

Je hebt een bedenktijd van 14 dagen om de overeenkomst te herroepen. Zonder reden. Dat is jouw 'herroepingsrecht'. De retourtermijn gaat in op de dag dat jij het artikel ontvangt. Je mag je bestelling binnen retourtermijn retour sturen als:

1. Het artikel compleet is.
2. Het artikel voor zover mogelijk in de originele verpakking zit*. Je mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Je mag het product niet gebruiken.
3. Artikelen die je niet kunt retourneren:
 - a. Cadeaubonnen en -kaarten
 - b. Software abonnementen/producten indien de verzegeling na de levering werd verwijderd.

De koper is zelf verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending.

*Mocht er eventuele waardevermindering ontstaan omdat je het artikel op een andere manier hebt gebruikt dan je in een winkel zou doen, mogen we je de waardevermindering doorberekenen.

Terugbetaling

We betalen je meteen terug nadat we je retourzending afgehandeld hebben. Meestal worden retourzendingen binnen 5 dagen na ontvangst verwerkt. We betalen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je het artikel hebt afgerekend. Als je betaald hebt met een voucher, betalen we niet de waarde van de voucher uit. Wel kun je een nieuwe voucher voor onze webshop krijgen.

Hoe retourneer ik mijn artikelen?

Meld het artikel dat u wilt retourneren aan in Mijn account. Download het retouretiket en stop deze in de doos. Verzendt het pakket naar het onderstaande adres:

The Audio Specialists Retail retour
Stadhoudersmolenweg 196
7317 AZ Apeldoorn
The Netherlands

Retourneren bij beschadiging

Wordt het product in een beschadigde doos geleverd, neem het pakket dan niet aan. Heeft u het al aangenomen, dan heeft u maximaal 20 uren om dit aan The Audio Specialists Retail te laten weten. Stuur uw e-mail en zo mogelijk uw foto's naar service@theaudiospecialists.com. We zullen samen met u werken aan een passende oplossing.