



Retourformulier Willem II Webshop

Kan ik een product retourneren?

Ben je niet tevreden over je bestelling? Dan heb je er recht op om een artikel binnen 14 dagen nadat je je bestelling hebt ontvangen te retourneren. Lees het gehele retourbeleid op <http://www.willem-ii.nl/webshop/service/retourneren>.

Hoe meld ik een retour aan?

Als je een account hebt aangemaakt in de webshop raden we je aan om een retour online aan te melden. Zie het vak rechts voor meer informatie over het aanmaken van een retour. Het retourbedrag wordt binnen 14 werkdagen teruggestort op de rekening waarmee de producten betaald zijn.

Hoe verstuur ik een retour?

Een retour dien je zelf te versturen in de originele verpakking en verzenddoos. Vraag hierbij altijd om een verzendbewijs. Het is ook mogelijk om een retour af te geven in de fanshop in het Koning Willem II stadion.

Ordernummer:

Artikelcode	Naam product	Aantal	Retourcode

Heb je een account? Log dan in via *My Account* en geef je verzoek tot herroeping online aan ons door. Ga naar '*Mijn bestellingen*' links in het menu. Kik op '*Bekijken*' naast de order waarvan je producten wilt retourneren. Onder het kader met de bestelgegevens klik je op '*Artikelen retourneren*'. Selecteer het artikel en het aantal dat je wilt retourneren, vul de retour reden, retour actie en eventuele opmerkingen in. Klik op 'Verstuur'. Dit formulier hoeft je in dit geval niet in te vullen.

Geen account? Maak een account óf vul dit retourformulier in en voeg het bij je pakket. Geef ook de retourcode op (*1: Verkeerde maat; 2: Voldoet niet aan mijn wensen; 3: Ziet er anders uit dan op de foto; 4: Verkeerd artikel; 5: Defect of beschadigd; 6: Andere reden*).

Stop de artikelen die je wilt retourneren in originele staat en met originele verpakking in de doos samen met een ingevuld retourformulier. Knip onderstaande strook af en plak het op de doos.

**Koning Willem II Stadion
t.a.v. Webshop (retour)
Goirleseweg 34
5026 PC Tilburg**