

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@loft24.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Bij Loft24.nl verkopen we meubels van hoge kwaliteit. Op al onze producten geven we 1 jaar garantie op fabricagefouten. Is het probleem ontstaan door eigen schuld? Heb je zelf wijziging(en) of reparatie(s) aan de geleverde producten (laten) verricht(en)? Of heb je de producten gebruikt voor andere doeleinden dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming? Dan heb je geen recht op gratis reparatie, een nieuw product of teruggave van je geld.

Als je gebruik wilt maken van garantie, dan stuur je ons een melding via mail: info@loft24.nl In de mail zet je dan de volgende informatie:

- Vermeld wat het probleem is, eventueel met begeleidende foto.
- Geef indien mogelijk het ordernummer of een kopie van de factuur.

Na het ontvangen van je mail, nemen wij zo snel mogelijk contact met je op om alles door te spreken en tot een passende oplossing te komen.

Producten komen bij loft24.nl niet in aanmerking voor garantie als deze:

beschadigd of defect zijn geraakt door ondeugdelijk gebruik, door toedoen van externe factoren of door stoten of vallen.

Als je product niet in aanmerking komt voor garantie, dan nemen wij contact met je op en proberen we in samenspraak met jou tot een oplossing te komen.

Identiteit ondernemer:

Bospoort 17A
6711 BT Ede
info@loft24.nl
085 401 22 48
KVK NUMMER 85835587
BTW NUMMER NL863760508B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Loft24.nl
Retouren
Bospoort 17A
6711 BT Ede
085 401 22 48

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.