

Informatie rondom retourneren & garantie

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren, let u op dat 14 dagen na ontvangst de koop definitief is. Bij tijdig retourneren krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retour zenden van u thuis naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Gebruikte of beschadigde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Om gebruik te maken van dit recht, neemt u eerst contact op met Petsonline: info@petsonline.nl zodat wij u kunnen informeren over het juiste adres waarheen het artikel gestuurd dient te worden.

Vervolgens kunt u onderstaande formulier printen, invullen en bijsluiten bij het pakket.

Uitzonderingen retourneren

De spelregels over een aantal gevallen waarin retouren niet geaccepteerd kunnen worden:

- Retourneren na de bedenktijd van 14 dagen.
- Beschadigde producten.
- Gebruikte producten (vervuilde, vieze of stinkende producten e.d.).
- Producten met ontbrekende onderdelen.
- De labels of kaartjes met het artikelnummer mogen niet zijn verwijderd.
- Op maat gemaakte producten, dit staat bij de desbetreffende producten op de website vermeld.
- Ook kunnen sommige producten vanuit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden als de verpakking is geopend: bijvoorbeeld kattenbakken, krabpalen, de Litter Kwitter, handdoeken, badjassen en dergelijke kunnen alleen geretourneerd worden in de originele en ongeopende verpakking. Bij twijfel neemt u eerst contact met ons op.
- Retouren zonder compleet en correct ingevuld retourdocument.
- Retouren zonder voldoende frankering.

Als uw retourzending niet wordt geaccepteerd, zullen wij u daarover per email informeren.

Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Identiteit ondernemer (let op dat u altijd eerst informeert over het juiste adres waarheen u de goederen dient te retourneren daar dit af kan wijken van het kantooradres)

Petsonline V.O.F.
Handelsstraat 40
9501 EV Stadskanaal
info@petsonline.nl
0599-858878

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen)

-Aan: Petsonline V.O.F.
 Handelsstraat 40
 9501 EV Stadskanaal
 info@petsonline.nl

-Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende product(en):
onder ordernummer:
herroep.

- Ontvangen op:

-Uw naam:

-Uw adres:

-Uw handtekening:

Datum: