

## Retour-formulier

### Uw gegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum Aankoop: \_\_\_\_\_

Volledige Naam: \_\_\_\_\_

Adres / Postcode: \_\_\_\_\_

### Reden van Retour

Indien u een deel retour stuurt geeft dan hieronder aan welke producten er bij de retour zitten.  
Indien de hele zending retour gaat , kunt u dit veld leeg laten.

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal

Let op! De retourkosten van de verzending zijn voor uw eigen rekening.  
Deze kosten hangen af van welke pakketdienst u gebruikt.

#### **\*\*Retourbeleid:\*\***

- \*\*Retouraanmelding:\*\*** Klanten dienen binnen vier weken na ontvangst van het product een retouraanmelding te maken via onze website.
- \*\*Voorwaarden voor retournering:\*\*** Geretourneerde producten moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn, inclusief originele verpakkingen en labels.
- \*\*Verzendkosten:\*\*** Klanten betalen de verzendkosten voor retourzendingen, tenzij de fout bij de winkel ligt. In dat geval worden de verzendkosten terugbetaald.
- \*\*Terugbetaling:\*\*** Terugbetalingen worden verwerkt na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product, via de oorspronkelijke betaalmethode.
- \*\*Contact:\*\*** Voor vragen kunnen klanten contact opnemen met onze klantenservice.



**You can send the return to :**

Bosman Zonwering BV  
Amstelveenseweg 59-H  
1075 VT Amsterdam

## Return - form

### Your Information

Order-number: \_\_\_\_\_

Purchase date: \_\_\_\_\_

Full Name: \_\_\_\_\_

Address / Zip Code: \_\_\_\_\_

### Reason for return:

If you are returning part of the item, please indicate below which products are included in the return.  
If the entire shipment is returned, you can leave this field empty.

Part Number	Description	Amount

**NB!** The return shipping costs are at your own expense.

These costs depend on which parcel service you use.

#### **\*\*Return Policy:\*\***

1. **\*\*Return registration:\*\*** Customers must register a return via our website within four weeks of receiving the product.
2. **\*\*Return Conditions:\*\*** Returned products must be unused and undamaged, including original packaging and labels.
3. **\*\*Shipping:\*\*** Customers will pay return shipping costs unless the fault is the store's fault. In that case, the shipping costs will be refunded.
4. **\*\*Refunds:\*\*** Refunds will be processed upon receipt and inspection of the returned product, using the original payment method.
5. **\*\*Contact:\*\*** For questions, customers can contact our customer service.